

2019-06-01

Hälso- och sjukvårdspolitiska  
avdelningen  
Ingela Jönsson  
Tfn: 063-14 77 62  
E-post:

HSN/568/2019

## **Svar på revisorernas granskning av äldre och läkemedel**

### **Ärendebeskrivning**

Revisorerna har genomfört en granskning av läkemedelshantering för äldre. Granskningen är samordnad med en granskning inom Östersunds kommun. Det övergripande syftet med granskningen har varit att svara på om Regionstyrelsen respektive Vård- och omsorgsnämnden inom Östersunds kommun har en tillfredsställande styrning och kontroll av att det finns en säker läkemedelshantering för att upprätthålla en god och säker vård för äldre inom hemsjukvården och särskilt boende.

Granskningen visar att

#### **Tillfredsställande kontroll saknas**

Region Jämtland Härjedalen har som helhet inte en tillfredsställande kontroll av att det finns en säker läkemedelshantering för att upprätthålla en god och säker vård för äldre inom hemsjukvården och särskilt boende.

#### **Socialstyrelsens indikatorer tillämpas inte i första linjen**

Socialstyrelsens indikatorer för utvärdering av kvaliteten i äldres läkemedelsterapi tillämpas i det centrala läkemedelsarbetet i Regionen, men inte reguljärt i vårdens första linje. Revisorernas bedömning är att Region Jämtland Härjedalen inte systematiskt och inte i vårdorganisationen som helhet har tillämpat de aktuella indikatorerna för att förbättra läkemedelshantering för äldre.

#### **Brister i registrering av läkemedelsgenomgångar**

Registrering av genomförda läkemedelsgenomgångar sker inte på anvisat sätt, varför det saknas möjligheter att göra uppföljningar och bedriva ett systematiskt förbättringsarbete inom denna hantering.

#### **Stora skillnader mellan hälsocentraler**

Revisorernas bedömning är att omfattningen av läkarmedverkan i kommunens äldrevård inte är tillfredsställande med hänsyn till de stora skillnader som råder mellan olika hälsocentraler.

### **Ofullkomlig IT-miljö**

Revisorernas bedömning är att det bedrivs ett proaktivt patientsäkerhetsarbete, men att systematiken hämmas av ofullkomligheter i IT-miljön och skiftande kapacitet hos hälsocentralerna.

### **Bristande registrering**

Förbättringsarbetet har hämmats på grund av att data och statistik saknats. Det är en brist som härrör från att registrering, särskilt från hälsocentralernas sida inte fungerat tillfredsställande.

Hälso- och sjukvårdsnämnden anser att denna revisionsgranskning är mycket värdefull för nämndens fortsatta förbättringsarbete inom detta område. I svaret sammanfattas följande förslag till åtgärder:

- Uppdrag till primärvårdsledningen, att i samarbete med läkemedelsenheten, ta fram förbättringsåtgärder inom området Äldre och läkemedel. Omtag behöver tas i implementering av gällande rutiner. Det lokala förankringsarbetet är väsentligt.
- Regionala kvalitetsrådet får i uppdrag att ta fram gemensamma mätetal inom området äldre och läkemedel.
- Primärvården och kommunernas lokala samverkansarenor får i uppdrag att ta fram aktiviteter i syfte att nå framtagna mätetal.
- Regionens arbete bör följas upp i tertialrapporterna.
- Läkemedelsenheten får i uppdrag att ta fram utbildningsmaterial och checklistor att använda vid introduktion av nyanställda och för repetition för berörda läkare och sjuksköterskor. Både SKL och Socialstyrelsen har tagit fram bra metoder, checklistor och utbildningsmaterial som regionen får använda och förslagsvis läggas upp via SabaCloud.
- Analysera möjligheterna att finansiera en utökning klinisk farmaci inom primärvården

### **Regiondirektörens förslag**

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

1. Svaret till revisorerna godkänns
2. Regiondirektören får i uppdrag att verkställa de förslag som presenteras i svaret

I tjänsten

Hans Svensson

Regiondirektör

Ingela Jönsson

Chef för Hälso- och

sjukvårdspolitiska avdelningen

**Utdrag till**

Organisation/person som protokollsutdrag och/eller yttrande ska skickas till.