



LÅNGVARIG SMÄRTA: PATIENTERS SYNPUNKTER PÅ VÅRDEN

Patientnämnden har analyserat inkomna ärenden gällande synpunkter på vården när det gäller patienter med långvarig smärta. Syftet med rapporten är att den ska utgöra ett underlag för kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet. Urvalet i rapporten består av 58 registrerade ärenden. I rapporten kan man bland annat läsa om:

Att känna sig misstrodd

Patienter upplever att deras smärta ifrågasätts. Detta leder till en känsla av att vara misstrodd och att problemen inte tas på allvar. I flera berättelser beskrivs känslan av att vara "klassad som en missbrukare", och att man "är ute efter morfin".

Upplevelser av att ingen vill ta ansvar

Det framkommer att patienter upplever att de "bollas" mellan olika verksamheter, och som att ingen vill ta ansvar för deras vård. Patienter beskriver en frustration och en maktlöshet och att det påverkar livskvaliteten.

Synpunkter på läkemedelsbehandling

I patientberättelserna framkommer synpunkter som handlar om brister i läkemedelsbehandlingen, såsom problem vid receptförnyelse, och bristande delaktighet i medicineringen, exempelvis att patienter nekas smärtlindrande läkemedel eller att läkemedel sätts/byts ut utan att patienten varit delaktig eller informerats.

Långa väntetider till vård och behandling

I ärendena framkommer synpunkter på brister i tillgängligheten och långa väntetider till vård och behandling. Patienter beskriver att de behandlas för symtomen men inte den bakomliggande orsaken. Att behöva vänta på vård och behandling beskrivs som frustrerade och som psykiskt påfrestande. Synpunkter har även framförts på att patienter inte erbjuds smärtrehabilitering, något som skulle underlätta för patienter att lära sig att leva med smärtan och hantera sin livssituation.

Slutsatser

SBU:s systematiska litteraturstudie om rehabilitering vid långvarig smärta konstaterar att ett tydligt och strukturerat arbetssätt kan minska patienters lidande. Rapporten konstaterar att:

"På primärvårdsnivå kan det vara lämpligt med en tydlig organisation där flera professioner (läkare, sjukgymnast, kurator, arbetsterapeut och psykolog) involveras och samverkar för att erbjuda evidensbaserade rehabiliteringsåtgärder. Samverkan skulle kunna minska "rundgången i vården", till följd av osystematisk remittering av patienter mellan olika specialistkliniker och patienternas eget sökande av upprepade kontakter med olika aktörer inom hälso- och sjukvården" (SBU, 2010. Rehabilitering vid långvarig smärta. En systematisk litteratursöversikt).

Rapporten i sin helhet finns publicerad i Centuri, samt på regionens hemsida: www.regionjh.se

För mer information kontakta:

Utredare:

ulrika.eriksson@regionjh.se

tel: 063-14 75 46

Förvaltningschef:

anette.rydstrom@regionjh.se

tel: 063-14 75 60

Patientnämndens ordförande:

kia.carlsson@regionjh.se