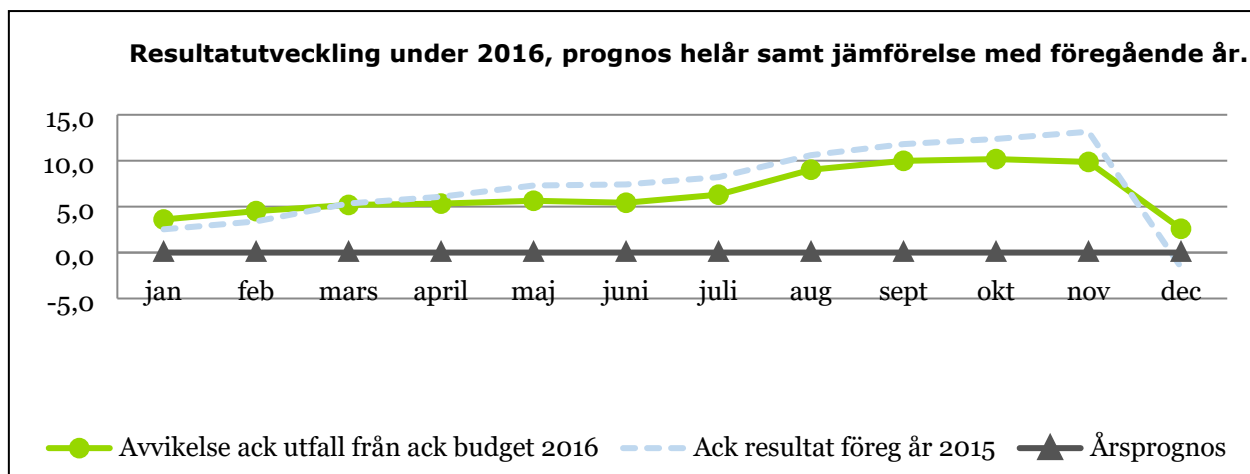


Bokslut december 2016

CENTRUM FÖR VÅRDVALSNÄMNDEN (VVN/30/2016)





Sammanfattning

Vårdvalsnämnden har under året haft sex möten. Ändrad majoritet i regionen från 2016 har gjort att nya ledamöter tillträdde, varför informationer och utbildning i nämndens uppdrag har genomförts. Utöver att ta del av Hälsovalsbokslutet och andra uppföljningar har nämnden bland annat godkänt förfrågningsunderlaget för Hälsoval 2017. Priset för 2015 års hälsocentral gick till Åre hälsocentral och delades ut av Vårdvalsnämndens ordförande David Adervall och vice ordförande Cristine Persson i samband med utvecklingsdagar för primärvården.

Verksamhet

Vårdvalsnämnden består av tre olika uppdrag:

- Hälsoval
- Privata vårdgivare
- Beställartandvård

Primärvårdens resultat redovisas i ett separat hälsovalsbokslut.

Vid oktobermötet genomförde vårdvalsnämnden ett studiebesök vid hälsocentralen i Brunflo.

Måluppfyllelse

I stort sett alla mål som Vårdvalsnämnden har i sin verksamhetsplan har uppnåtts. Nämnden har inga produktionsmål att följa upp sin verksamhet mot

De av vårdvalsnämnden planerade åtgärder/uppdrag som finns i verksamhetsplanen är antingen påbörjade eller klara.

Vårdvalsnämnden resulterar för 2016 i ett överskott motsvarande 2,6 miljoner kronor, framförallt beroende på ej nyttjade medel inom beställartandvården.

Ekonomiskt utfall

Viktiga händelser under året

Hälsoval Region Jämtland Härjedalen

I april genomfördes uppföljning av 2015 års verksamhet i form av besök från hälsovalskansliet hos respektive verksamhetschef.

Åre Hc utsågs till 2015-års hälsocentral. Priset delades ut på Storsjöteatern i samband med primärvårdens fortbildningsdagar.

Fyra leverantörsträffar har ägt rum under året med fokus på innehåll i förfrågningsunderlag, regionfrågan, statliga satsningar som påverkar primärvården samt utredning om "primärvård i förändring".

Fjällhälsan meddelade i juni att de påbörjat en utredning om att öppna filial i Björnrike och Sveg, men någon ansökan om filial har inte inkommit.

Revision har granskat omhändertagande och ersättning av asylsökande.

Inom hälsovalet verkar 18 landstingsdrivna enheter med 13 filialer samt 4 vårdenheter med 3 filialer i annan driftform.

Från 2015 har medborgarna rätt att välja vilken hälsocentral/vårdcentral de vill i landet. Vid årsskiftet hade 425 personer från annat län valt en hälsocentral i Jämtlands län, varav 274 bosatta i Västernorrland. Backe är den hälsocentral i länet som har flest utomlännsbor listade. 512 länsbor har valt en hälsocentral/hälsocentral i annat län, av dessa har 35 % valt Västernorrland och 27 % valt Stockholm

Vårdval medicinsk fotvård

Totalt ingår 27 fotvårdare i vårdvalet, samtliga kvinnor. Under året har två fotvårdare sagt upp sitt avtal där en avslutat verksamheten under 2016 och den andra avslutar 2017. En ansökan inkom under året om att få delta i vårdvalet för medicinsk fotvård men avslogs då samtliga krav inte var uppfyllda.

Vårdval barn- och ungdomsvård

Beställarenheten har avtal med regionens folktandvård samt 26 privata kliniker. Länet har i december 2016 23 626 barn i åldrarna 3-19 år, varav 19% (4 483) valt privat vårdgivare. Systemstödsförändringar står i valda delar inför ett genomförande. I december 2016 fattades beslut på riksnivå om från 2107 höja åldern till 21 år för kostnadsfri tandvård.

Reformerat tandvårdsstöd

Informationsinsatser om tandvårdsstödet har genomförts genom deltagande i seniormässa.

Arbete pågår med att förbättra den uppsökande verksamheten via folktandvårdens samordnare, träffar med kommunansvariga samt anpassning av utbildningsinsatser till förändrade förutsättningar.

Privata vårdgivare enligt LOL och LOF

Två sjukgymnaster/fysioterapeuter har sålt sin etablering, en i Strömsund och en i Östersund och avtal har tecknats med nya aktörer.

För en sjukgymnast har byte av lokal inom Östersunds kommun genomförts.

Granskning av fem sjukgymnaster/fysioterapeuter påbörjades i slutet av året som beräknas vara klar februari 2017.

Under året har stot arbete påbörjats med att byta systemstöd för ersättning till privata vårdgivare.

Privata vårdgivare enligt LOU

Avtalet med Medicin Direkt avseende ortopedisk verksamhet löpte ut vid årsskiftet och under året har ett omfattande arbete med övertagande av lokaler och dess operationer i egen regi ägt rum.

Naprapat verksam i Åre/Järpen avslutade avtalet på grund av konkurs.

Övrigt inom beställarenheten

Under året har halva personalstyrkan inom beställarenheten bytts ut. Ny bedömningstandläkare, assistent och beställare/controller har tillträtt.

Övrigt som påverkat enhetens arbete är bland annat beslut om nya patientavgifter, rutiner för sjukresor samt införande av E-frikort.

Flera statliga satsningar som påverkar primärvården har engagerat personalen inom beställarenheten.

Ärenden som Vårdvalsnämnden har hanterat under året

Vårdvalsnämnden har under perioden haft sex sammanträden

- Ärenden som hanteras
- Vårdvalsnämndens verksamhetsplan 2016 (VVN/30/2015).
- Vårdvalsnämndens inspel till planeringsprocessen 2017-2019 (VVN/45/2015).
- Bokslut december 2015 Centrum för vårdvalsnämnd (VVN/4/2016).
- Vårdvalsnämndens inspel till regionplan 2017-2019 (VVN/5/2016).
- Inkomna handlingar (VVN/44/2015).
- Delegationsbeslut (VVN/3/2016).
- Förfrågningsunderlag Allmäntandvård för barn och ungdomar Jämtlands län 2017 (VVN/9/2016)
- Förfrågningsunderlag Hälsoval Region Jämtland Härjedalen 2017 (VVN/8/2016)
- Rev Vårdvalsnämndens verksamhetsplan 2016 (VVN/30/2015)
- Uppföljning vårdvalsnämndens internkontrollplan 2016 (VVN/7/2016)
- Tertialrapport per 2016-04 Vårdvalsnämnden (VVN/10/2016)
- Uppföljning av vårdvalsnämndens verksamhetsplan (VVN/14/2016)
- Delårsbokslut vårdvalsnämnd (VVN/16/2016)
- Förfrågningsunderlag medicinsk fotvård (VVN/17/2016)
- Upphandling naprapat (VVN/18/2016)
- Svar granskning av flyktingmottagandet inom primärvården (VVN21/2016)
- Omdisponering av budget för privata vårdgivare (VVN/19/2016)

- Förtroendemannautbildning
- Beställartandvård
- Vårdvalsnämndens ansvar enligt lagar, nationella taxans ersättningsetablering, samt förfrågningsunderlag hälsoval, medicinsk fotvård och allmäntandvård för barn – och ungdomar 3-19 år

- Uppföljning
- Månadsrapport november hälsoval primärvård, privata vårdgivare, nödvändig – uppsökande tandvård och barntandvård
- Bokslut 2015 centrum för vårdvalsnämnd
- Nationell Primärvårdsenkät
- Hälsovalsaktörers arbete med utveckling av familjecentraler och barnkonventionen
- Barn och mödravård i Jämtlands län

- Hälsovalsaktörers arbete med bemötande, information och patientinflytande redovisas utifrån hälsovalsbokslutet och patientenkäten
- Rapport upphandlad vård i samarbete med regionstyrelsen

- Information – dialoger - studiebesök
- Teknisk utveckling, forskning och framtidsvisioner för distansoberoende teknik med virtuella hälsorum och applikationer för vård och omsorg i glesbygd
- Vinnovaprojekt, ersättningsmodell angående virtuella hälsorum med projektets ekonomi och varaktighet
- Planeringsförutsättningar 2018-2020
- Indelningskommitténs arbete och tidsplan angående regionbildningsfrågan
- Tina uppdraget- äldreuppdraget Ragunda kommun
- Flyktingsamordning Region Jämtland Härjedalen
- Cambio Cosmic vårdadministrativt system
- Samverkansprojekt ”Integrerad verksamhet – missbruk och beroende”
- Förfrågningsunderlag Hälsoval 2017
- Hälsovalsaktörers arbete med anpassad kommunikation. Resultat Vårdbarometern 2015
- Årsbokslut och hälsoval 2015
- Nationella patientenkäten 2015
- Förfrågningsunderlag Hälsoval och barn- och ungdomstandvård 2017
- Riktade statsbidrag i Region Jämtland Härjedalen
- Vinnova projektet Vältel
- Tiohundra projektet
- Årets hälsocentral
- Statliga satsningar för förbättrad psykisk hälsa
- Förberedelsearbete regionbildning
- Ungdomsmottagningar i Jämtlands län
- Studiebesök hälsocentralen Brunflo
- Asylhälsan och aktuell flyktingsituation
- Regiondriven primärvård
- Sjukskrivningsprocessen

- = målavvikelse
- = aktivitet påbörjad
- ▲ = målet är uppnått

Uppföljning av verksamhetsmålen

De inklippta målen och målvärdena är hämtade från Vårdvalsnämndens verksamhetsplan för år 2016. De strategiska målen är markerade med fet text.

Samhälle

Stimulera så att innovativa och framtidsinriktade idéer blir färdiga produkter och tjänster genom bra stöd		
Inom ramen för arbetet med glesbygdsmedicin underlätta innovationer och stimulera att hälsovalsaktörernas verksamhet öppnas för testbäddar		Förslag finns
Regionen präglas av insyn och delaktighet		
Arbetet med förfrågningsunderlag och styrande regelverk ska ske så att samtliga hälsovalsaktörer har insyn och har möjlighet att vara delaktiga		
Regionen arbetar för ökad inflyttning med fler i arbete och ökat företagande.		
Följa utvecklingen av kvalitet, tillgänglighet och bemötande hos utförarna eftersom detta påverkar regionens attraktivitet för medborgare och näringsliv. Värna dialog, samarbete och relationer med de olika utförarna. Goda idéer och innovationer ska fångas upp och utvecklas.		
Följa utvecklingen för vårdgivarna i gränstrakter och turistorter kring hur de arbetar för att bli attraktiva för utomlänspatienter		
Minska sjukskrivningar		
Analysera hur långsiktig utvecklingsplan för sjukskrivningar kan påverka förfrågningsunderlag för primärvård, fotvård och barntandvård.		
Förbättrad psykisk hälsa		
Analysera vilken roll vårdvalsnämnden kan spela i samarbetet i regionen angående förbättrad psykisk hälsa.		Ingår i handlingsplan för statlig satsning
Hälsofrämjande och trygga levnadsvillkor och samordnad hälso- och sjukvård		
Informationen om vårdvalen ska utformas så att länets medborgare kan göra aktiva och medvetna val.		
Ge information om vårdvalen till medborgarna på olika sätt så att de blir mer kända.		Informationsinsats i januari 2017
Följa det nationella arbetet med konsekvenser av den nya patientlagen vad gäller listningsregler med mera, och så snart IT-stöd finns införa det i Region Jämtland Härjedalen		Pågår nationellt
Inför regionfullmäktiges sammanträde i juni anpassa ett förfrågningsunderlag för hälsoval, barn- och ungdomstandvård och medicinsk fotvård 2017 med utgångspunkt från strategiska mål i regionplanen.		
Arbeta för jämlik tandhälsa i länet och tillgodose särskilt utsattas behov av tandvård tex bedömningstandvård och nödvändig tandvård.		
Öka kunskapen hos länets medborgare om det reformerade tandvårdsstödet.		Insatser genomförda

Patient

Patientsäker vård av god kvalitet efter behov.		
Följa upp hälsovalet 2015 med fokus på om primärvården är likvärdig i hela Jämtland och Härjedalen och har hög kvalitet.		
Se över tilläggsuppdraget för folkhälsoinsatser inför 2017.		
Följa utvecklingen gällande standardiserade vårdförlopp.		
Följa upp vårdvalet för barntandvård så att vårdvalet för barntandvården kan utformas så att den blir likvärdig i hela länet och har hög kvalitet.		
Följa upp vårdvalet för medicinsk fotvård utifrån om den utmärks av kvalitet, lättillgänglighet, kontinuitet, professionellt bemötande och god service.		
Analysera hur antalet flyktingar i länet påverkar aktörernas villkor och beakta det när förfrågningsunderlaget/ upphandlingsuppdrag utformas.		Statlig satsning
Den vård som är möjlig ska ges i hemmet eller så nära hemmet som möjligt.		
Se över uppdraget gällande distansoberoende teknik och e-hälsa.		Flera aktiviteter har startat
Fördjupat samarbete med kommunerna avseende barn, unga, äldre och utsatta grupper.		
Följa upp hur hälsovalsaktörerna arbetar utifrån Region Jämtland Härjedalens övergripande mål. Särskilt fokus på utveckling av familjecentraler enligt Strömsundsmodellen, barnkonventionen, elevhälsan och ungdomsmottagningarna.		
Bra bemötande och anpassad kommunikation på patientens villkor.		
Följa upp hur hälsovalsaktörerna arbetar utifrån Region Jämtland Härjedalens övergripande mål. Särskilt fokus på bemötande, information och anpassad kommunikation.		
Analysera behov av anpassad kommunikation och kommunikation kring vårdvalsmöjligheter.		
Ökat patientinflytande.		
Följa upp hur hälsovalsaktörerna arbetar utifrån Region Jämtland Härjedalens övergripande mål. Särskilt fokus på patientinflytande (t.ex. genom brukarråd).		

Verksamhetsresultat

God ekonomisk hushållning med solidarisk fördelning		
Vårdvalssystemens ersättningsmodeller ska utformas så att de får en tydligare styrförmåga som leder till tillgänglig, likvärdig vård som arbetar aktivt med ständiga förbättringar, forskning, utveckling och innovationer.		Förslag finns
Vid utformning av Hälsovalets regelverk och ersättningsmodell ska dialog med regionstyrelsens utskott för ekonomi ske för att tillsammans analysera ekonomiska konsekvenser.		
Med lärdom från Vinnova-projektet för utveckling av ersättningsmodell se om behov av förändringar finns.		Info av Tiohundra, Norrtälje
Säkerställa att alla utförare, oavsett driftform, ges samma förutsättningar.		
Granska privata vårdgivare som arbetar enligt nationella taxan ur ett patientsäkerhets- och ekonomiskt perspektiv. Syftet är, dels att se om vårdgivaren lever upp till de krav som ställs i patientdatalagen, dels att se om regionen betalar ut rätt ersättning till vårdgivarna.		Påbörjat december 2016
Granska fysioterapeuter som arbetar inom hälsovalet med syfte att se om vårdgivare lever upp till de krav som ställs i patientdatalagen.		Se ovan
I regeringens budgetproposition hösten 2015 finns fler förslag som Vårdvalsnämnden behöver beakta resultatet av både för 2016 och kommande år.		Beslutat i december
Långsiktig hållbar verksamhet		
Följa upp och stimulera hälsovalsaktörerna att nyttja och utveckla distansoberoende tekniska lösningar.		
Effektiva processer		
De vårdval som regionen har ska vara tydliga och stödja utveckling av effektiva processer mellan olika vårdgivare och olika vårdhuvudmän.		
De vårdvalssystem som regionen har ska löpande följas upp och kraven och resultaten ska utvärderas.		
Följa upp hur hälsovalsaktörerna arbetar med glesbygdsmedicin.		
Utveckla den upphandlade vården i samarbete med regionstyrelsen.		
Utveckla avtalsrelationen med folktandvården och länets kommuner när det gäller uppsökande tandvård och nödvändig tandvård.		Förslag till rutin påbörjad
Följa upp hur "program med mål och riktlinjer för privata utförare" som tagits fram under 2015 fungerar.		Utkast finns
Följa upp hur hälsovalsaktörerna arbetar utifrån Region Jämtland Härjedalens övergripande mål. Särskilt fokus på: våldsutsatta, patientinflytande (t.ex. genom brukarråd), suicidprevention och utveckling av familjecentraler enligt Strömsundsmodellen.		

Mål och mått för primärvården redovisas separat i Hälsovalsbokslutet

Produktionsstatistik

Köpt vård privata vårdgivare	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Procentuell förändring 2015 jmf 2016
Läkarbesök	4 278	2 880	2 085	-28
operationer	526	448	527	18
Sjukgymnastbesök	53 185	43 820	40 927	-7
* Naprapatbesök		2 492	2477	-1
Patienter som fått nödvändig tandvård	1 892	1 817	1743	-4
Patienter som fått tandvård som led i sjukdomsbehandling	357	379	448	18
Antal som fått uppsökande tandvård	1 214	1 438	1 415	-2
Antal barn som valt privattandläkare	3 297	3 807	4 483	18
Antal barn som valt privattandläkare	92	122	134	10
* *Tandvård för personer med stora behov pga långvarig sjukdom eller funktionsnedsättning				

*Avtal från 2015

**Reformen infördes 2013 och har inte hunnit bli helt känd ännu

Minskning av antal läkarbesök beror på färre avtal

För fysioterapeuter/sjukgymnaster verksamma enligt lagen om ersättning för fysioterapi, beror minskningen till stor del på att fler beviljas ersättning med särskilt arvode.

Ekonomi

Analys av utfall 2016

Centrum 27 RR-kod 10-80

RR	Ack utfall	Ack budget	Bud-Utf Diff	Ack utfall fg år	Ack utf-Ack fg år Diff	Utf ack - Ack fg år%	Årsprognos	Årsbudget	Årsbudget-Årsprogn Diff
Landstingsbidrag	0	0	0	649 304	-649 304	-100	0	0	0
Summa Landstingsbidrag	0	0	0	649 304	-649 304	-100	0	0	0
Kommuner o landsting	1 031	0	1 031	1 160	-130	-11	0	0	0
Tjänster,material,varor	198	0	198	198	0	0	0	0	0
Bidrag	74 143	5 220	68 923	71 582	2 562	4	5 220	5 220	0
Övriga intäkter	1	0	1	2 242	-2 241	-100	0	0	0
Summa Intäkter	75 372	5 220	70 152	75 181	191	0	5 220	5 220	0
Lönekostnader	-543	0	-543	-590	47	-8	0	0	0
Övr personalkostnader	-155	0	-155	-81	-75	93	0	0	0
Summa Personalkostnader	-698	0	-698	-670	-28	4	0	0	0
Köpt vård	-662 532	-602 002	-60 530	-658 352	-4 180	1	-602 002	-602 002	0
Med diagnostik samt övr tjänst	-11 150	-11 315	165	-11 295	145	-1	-11 315	-11 315	0
Läkemedel	-14 042	-15 541	1 499	-12 966	-1 076	8	-15 541	-15 541	0
Övr verksamhetsnära kostn	-41 753	-34 946	-6 807	-39 963	-1 790	4	-34 946	-34 946	0
Summa Verksamhetsnära kostnader	-729 477	-663 804	-65 673	-722 576	-6 901	1	-663 804	-663 804	0
Lokaler,el,utrustning,rep	-18	0	-18	-261	243	-93	0	0	0
Transporter,resor	0	0	0	-1	1	-100	0	0	0
Sjukresor	-338	-176	-182	-353	-5	2	-176	-176	0
Tjänsteresor, logi	-24	0	-24	-91	66	-73	0	0	0
Övrigt	-959	0	-959	-2 133	1 174	-55	0	0	0
Summa Övriga kostnader	-1 360	-176	-1 184	-2 838	1 478	-52	-176	-176	0
Summa Kostnader	-731 536	-663 980	-67 556	-726 084	-5 451	1	-663 980	-663 980	0
Summa Verksamhetens nettokostnad	-656 163	-658 760	2 597	-650 903	-5 260	1	-658 760	-658 760	0
RESULTAT	-656 163	-658 760	2 597	-1 599	-654 564	40 934	-658 760	-658 760	0

Analysera årets utfall och redogör för anledningen till ev. avvikelser mot lagd årsprognos och budget :

Kostnadsställe 7037 hälsoval, resulterar i ett överskott på 102 000 kronor.

Kostnadsställe 7055 privata vårdgivare, landar med ett överskott på 567 000 kronor beror på ej nyttjade medel för läkare inom Lagen om läkarvårdsersättning

Kostnadsställe 7056 beställartandvård står för ett överskott på 1 928 000 kronor främst beroende på att tredje steget i tandvården ännu inte är känt

Nationella satsningar och särskilda statsbidrag

De nationella satsningar som påverkat verksamhet inom vårdvalsnämnden är insatser för psykisk hälsa, insatser för att förbättra vården för personer med kroniska sjukdomar, förlossningsvård och kvinnors hälsa, standardiserade vårdförlopp för cancer, extra flyktingpengar och stöd till bättre resursutnyttjande i vården (professionsmiljard).