



2017-03-21

## Bilaga 5

# Samverkan inom syn- och hörselrehabilitering

## INLEDNING

Huvudavtalets regleringar av ansvarsgränser gäller också inom syn- och hörselrehabiliteringen, se huvudavtalet kap 7.

Vår gemensamma inriktning är att patienternas behov ska gå i första hand. Organisationsgränser ska inte vara något hinder för att ge invånarna den vård och rehabilitering som behövs inom syn- och hörselområdet. Med Region Jämtland Härjedalen avses även privata utförare med vårdavtal med regionen. Med kommunen avses även privata utförare av kommunal hemsjukvård.

Tydliga rutiner för samverkan mellan Region Jämtland Härjedalen och kommunen gällande patienter med syn- och hörselnedsättning är en förutsättning för att ge patienten möjlighet till en obruten vårdkedja och möjlighet att leva ett självständigt och oberoende liv. Innehållet i följande överenskommelse är avsett att vara en hjälp för hälso- och sjukvårdspersonal inom regionen och kommunen att uppfylla vissa behov av stödinsatser för personer som omfattas av syn- och/eller hörselrehabilitering.

## Syfte och innehåll

Denna överenskommelse om samverkan inom syn- och hörselrehabilitering syftar till att klargöra ansvarsfördelningen mellan regionen och kommunen angående råd, behandling och stöd till personer som omfattas av syn- och hörselrehabilitering.

## Syn- och hörselombud

H



2017-03-21

Kommunen utser syn- och hörselombud. Syn- och hörselombudet får gärna kombinera båda uppgifterna, men kan också vara olika personer med enbart syn- eller hörselombudsuppgift.

### **Målgruppen**

Detta avtal omfattar alla med behov av syn- och hörselrehabilitering som omfattas av åtgärder inom regionens syn- och hörselrehabilitering samt av kommunens ansvar enligt huvudavtalet.

### **Regionens ansvar inom syn och hörselrehabilitering**

Syncentralens och hörselvårdens personal med förskrivningsrätt förskriver synhjälpmedel resp hörselhjälpmedel. Dessa hjälpmedel är att betrakta som medicintekniska produkter. I förskrivaransvaret ingår att förskrivare bedömt behovet av hjälpmedel, förskrivit, instruerat och följt upp respektive hjälpmedel. Förskrivaren dokumenterar rehabiliteringsprocessen enligt patientjournalagen

Syncentralens/hörselvårdens förskrivare ska vara behjälpliga med handledning och instruktion till syn/hörselombud kring enskilda patienters användning av hjälpmedel.

Syncentralen/hörselvården ska kontinuerligt erbjuda för fortbildning/utbildning av syn/hörsel-ombud. Kommunens syn- och hörselombud deltar kostnadsfritt i utbildning.

Regionen ansvarar för att "väskan" som innehåller material för att kunna serva hörapparater kan levereras till kommunerna.

### **Kommunernas ansvar genom syn/hörselombuden**

Syn/hörselombuden ska fungera som en länk mellan patienten med syn- eller hörselnedsättning och regionens syn- och hörselrehabilitering inom syncentralen och hörselvården. Sist i denna bilaga finns en beskrivning av syn/hörselombudets uppgifter.



2017-03-21

Verksamhetschef i kommunen ansvarar för att syn- och hörselombud utses. Kommunen ansvarar för att meddela ombud till regionen samt att regionens inbjudan till utbildning sprids till berörda. Verksamhetschef i kommunen ansvarar för att identifiera och påkalla behov av utbildning.

Kommunen ansvarar för personaltid- och resekostnader och eventuell vikariekostnad, reseersättning vid utbildningstillfällena.

Kommunen betalar för "väskan" som innehåller material för att kunna serva hörapparater.

### **Patienter som inte har hemsjukvård**

Kommunens syn/hörselombud genomför också uppdrag för patienter som enligt huvudavtalets kap 7 är Region Jämtland Härjedalens ansvar (syn- och hörselvården).

Regionens syncentral/hörselvård ersätter, efter överenskommelse, berörd kommun med 267 kr/påbörjad timme. Beloppet omräknas årligen enligt omsorgsprisindex (OPI). Tidsberäkningen ska innefatta uppdragstid, administration inkl. dokumentation, återrapportering till landstinget samt restid om uppdraget föranleder en särskild resa och inte kan samordnas vid kommunens ordinarie besök.

Ersättningen ska vara fast från tidpunkten för avtalets tecknande till 2017-04-01. Från 2018-01-01 justeras ersättningen årsvis med omsorgsprisindex(OPI) som fastställs och publiceras av Sveriges Kommuner och Landsting. Om SKL:s publicering av OPI upphör ska indexklausulen omförhandlas.

För uppdrag som faller under regionens ansvar sammanställer kommunen varje kvartal antalet uppdrag med specifikation per patient och fakturerar därefter landstinget, en samlingsfaktura för syncentralens uppdrag och en

H



2017-03-21

samlingsfaktura för hörcentralens uppdrag. Betalning skall ske senast 30 dagar från fakturadatum. Lagstadgad dröjsmålsränta debiteras från förfallodagen.

### **Gemensamt ansvar mellan regionen och kommunen**

Vid alla kontakter avseende patientärenden ska kanaler användas som skyddar sekretessen.

Avvikelse rapportering sker enligt ordinarie rutiner. Vid allvarliga avvikelser ska direktkontakt tas med chefsläkare/MAS.



2017-03-21

### **Syn- och hörselombudets uppgifter**

- ansvara för att utföra åtgärder utifrån uppdrag från syn/hörselvården.
- resultatet av utförda åtgärder rapporteras till syncentralen/hörselvården som har ansvar för journalföring.
- utifrån begäran från syncentralen/hörselvården göra hembesök hos person med syn- eller hörselnedsättning och träna hantering av hjälpmedel
- fungera som sakkunnig på arbetsplatsen vad gäller enklare service/installationer av hjälpmedel.

### **Åtgärder av hörselombud som ej kan faktureras då detta räknas som eget ansvar**

Slangbyte

Insatsrengöring

Batteribyte

Installation tekniska hjälpmedel

Enklare felsökning på hörapparat och tekniska hjälpmedel

Lämna in hörapparat/hjälpmedel till hörcentralen för reparation

### **Åtgärder av hörselombud kan faktureras om patienten inte är kommunens ansvar (godkänt via intyg/remiss till syn/hörselombud)**

Träna skötsel och hantering av hörapparat och insats t.ex. sätta insats på plats i örat, öva att justera volymkontroll, koppla om till T-läge eller annat program i hörapparaten.

Motivera patient att använda hörapparat

### **Åtgärder av synombud som ej kan faktureras då detta räknas som eget ansvar**

Glödlamps byte;

Byte av batteri i ex talande klocka,

talande termometer

batteri handtag

H



2017-03-21

förstoringslappar

förstoringsglas

Uppdatering av daisyspelare, felsökning på daisyspelare, felsökning på lästv.  
Byten av trasiga hjälpmedel till likvärdiga.

**Åtgärder av synombud kan faktureras om patienten inte är kommunens ansvar (godkänt via intyg/remiss till syn/hörselombud)**

Träning på hemorten; ex Daisyspelare

Läs/skrivträning

Läs TV i vissa fall

Utprovning; ex Förstoringsglas

Tv-glas ögon