

# Minnesanteckning från uppföljning jour – och beredskapsorganisation Berg/Bräcke/Krokom/Ragunda/Östersund s NVO 2017-02-27

**Närvarande:** Regiondriven PV; Anna Granevärn, Tomas Karlsson, Sofie Speles, Ulla Britt Barcheus-Olofsson, Elisabeth Sundeqvist, Mattias Svensson, 1177; Lena Runius, Monika Söder, Birgitta Sellman, Privat vårdgivare: Robert Björngård, Östersund kommun; Lena Fredriksson, Ragunda kommun; Elsy Bäckström, Bergs Kommun, Bräcke kommun  
Saknades representant från akuten.

## **Kommunerna:**

I stort fungerat bra/mycket bra.

Bra

- Har ingen betydelse att det är olika läkare
- Mycket bra att det är erfarna ”egna” läkare som har beredskap
- Mycket bra med ett telefonnummer
- Använda Skype/Facetime/bilder mycket bra

Kan bli bättre

- Problem med telefonerna från början– ingen svarade, måste söka läkare via växeln etc. mycket bättre nu efter några månader, men fortfarande missar.
- Begäran om provtagning från läkarna under beredskap, vetskap om vilka rutiner/provtagningsmöjligheter är olika hos läkarna, dsk i kommunen saknar utrustning för analys av en del prover. Olika i områdena.
- Olika läkemedelslistor finns ute i kommunerna, önskemål om generell lista för alla kommuner. Uppdaterad lista (januari 2017) ska finnas gällande generella ordinationer för kommunerna.
- Fråga från samtliga – läkarna frågar inte efter personnummer, hur sker dokumentationen?
- Viktigt att allt är klart under dagtid vardagar och inför helger mellan primärvård och kommunerna. T.ex. delegationer, läkemedel etc.

## **Primärvård/1177**

- Många sökningar till läkare under beredskap från 1177, ingen skillnad från tidigare. Tillgängligheten till 1177 sjunker tydligt i början av beredskapspass, ingen skillnad från tidigare.
- Svårigheter att bemanna alla pass, primärvårdsjour/beredskapspass/lokal helgberedskap med fasta läkare.

- Beredskapsdatorena har inte fungerat tillfredsställande, test av omprogrammering planeras.
- Telefonproblem i starten men bättre nu
- Långa resor vid vårdintyg

#### **Samtliga**

- Fortsätta att kvalitetssäkra sökvägar och teknik.
- Fortsätta med att förbättra jour- och beredskapsorganisationen både i egen verksamhet och i samverkan.

#### **Övrigt:**

- Dokumentation av besök på primärvårdsjour, ta beslut om hur det ska ske. Hälsorum Offerdal har testat med att dokumentera där patient är listad. Samma arbets sätt som vid besök på primärvårdsjouren.
- Fortsatt dialog i primärvården kring organisation av jour- och beredskap Berg/Bräcke/Krokom/Ragunda/Östersunds NVO.
- Fortsatt dialog kring ersättningar och bemanning av arbetspassen.

Vid pennan Margaretha Nilsson