

# Uppföljning vård på distans och mobila lösningar

## Inledning

Detta dokument är en kortfattad sammanställning av de utvecklingsaktiviteter som pågår eller genomförts det senaste året inom området för distansöverbyggande teknik. De olika områdena är uppräknade utan inbördes ordning. Syftet är att ge en övergripande bild över hela området och inblick i respektive utvecklingsdel. Dokumentet innehåller även en sammanställning över nyttjandegraden av våra olika videosystemslösningar i jämförelse med januari-mars 2016.

## Barn Unga Vuxna

Ett införandeprojekt som gör det möjligt för personalen inom Barn Unga Vuxna att minska resandet, både patienternas och sitt egna genom att bjuda in patienter till ett videomöte. Personalen använder antingen surfplattor eller sin vanliga arbetsplats och patienter kan använda sig av sin egen mobiltelefon, surfplatta eller dator. Deltagarna i mötet kan vara antingen i sina hem eller vara uppkopplade från kommunens utrustning.

Införandeprojektets slutdatum är den sista maj 2017.

## Läkarjour på distans

En modell för södra Härjedalen har skapas för att fördela läkarjouren mellan tre hälsocentraler. Systemet består av olika delar, dels en station i mottagningsrummet med olika videokameror anslutna, dels en app där läkare kan kommunicera och se status och även ett tillägg i vårdsystemet Cosmic. Grunden är att patienten kommer till en hälsocentral och får en triagering utförd av en sjuksköterska eller en undersköterska. Efter triageringen så skickas ett meddelande om statusen till läkarens mobil/app som då kan välja att koppla upp sig mot mottagningsrummet. Läkaren kan sedan enkelt välja vilken kamera som sänder bild för att sedan efter samtal med personalen i mottagningsrummet vidta de åtgärder som bedöms lämpliga. Utvecklingsprojektet är i sitt slutskede.

## Sömnapné

Patienter får utrustning hem för övervakning av sömnmönster. Patienten lånar hem mätutrustningen och återlämnar den sedan till vården som skickar den insamlade informationen vidare för analys.

## Vältel

Ett interregprojekt för utveckling av välfärdsteknologi där Region Jämtland Härjedalen har huvudprojektansvaret. Projektet omfattar ett trettiotal intressenter och samtliga kommuner

i länet. Projektet skapar en utvecklingsarea där regionens sjukvård utgör en megatestbädd för nya produkter. Arbetet är uppdelat i tre delar, vård i hemmet, hemmonitorering och skapandet av en akutväska (jmf hjärtstartare).

## E-hälsocenter

En utvecklingsplats där forskning, akademi och företagande möts i en gemensam kontorsmiljö. Uppstart och invigning är planerad till sommaren 2017.

## Statistik videoutnyttjande

Videoutnyttjandet följs upp på antalet uppkopplingar som görs samt på vilken tid varje uppkoppling pågår. Statistiken nedan avser perioden januari-mars 2016 och motsvarande period 2017. Antalet uppkopplade timmar har ökat 42% och antalet uppkopplingar 116%. Anledningarna till ökningen är många. Det är ett uttalat fokusområde inom Hälsa och sjukvård, men även att fler olika videotekniker har köpts in och gjorts tillgängliga för personalen. Bakom den stora ökningen av antalet uppkopplingar ligger troligtvis en del övning och tester som genomförts under perioden men också att för att det blivit enklare att hålla ett kort videomöte istället för ett telefonsamtal. Många av systemet är nya eller uppgraderade och en viss osäkerhet finns kring de olika systemens sätt att spara och rapportera information.

	2016	2017	Faktor
Antal Timmar/st			
1,42		1222	1732
Antal uppkopplingar/timmar	1126	2432	2,16

## Infrastruktur Video

Under 2016 så har all bakomliggande teknik bytts ut till modern teknik som ger högre kvalitet, fler samtidiga uppkopplingar och nya funktioner som bl a gör det möjligt att delta i ett videomöte från en app eller via en webbläsare i hemmet.

## Vårdkontakt via internet

Ett pilotprojekt hos Brunflo HC för att se hur en vårdkontakt med läkare kan fungera i vår miljö enligt Kry eller min Doktor på nätet. Detta genomfördes under vintern 2017 och de första rapporterna visade på att detta arbetssätt fungerar bra. I inledningsskedet fanns det några störningar kring det tekniska stödet till personalen som har åtgärdats.

## Dietist på Distans

Personalen har fått möjlighet att bjuda in till ett videomöte ifrån sina respektive arbetsplatser. Deras patienter är oftast 80 år eller äldre så inbjudan går ut till distriktsköterskor i olika kommuner som gör ett hembesök hos patienter och har med sig surfplatta eller dator och är uppkopplade via mobilt bredband

## Hjälpmiddelscentralen

Ett införandeprojekt som ger personalen möjlighet att komma i kontakt med kommunens förskrivare för att enklare och snabbare avgöra vilka åtgärder som behöver göras för patientens hjälpmedel.

## Konferensrum

Alla bokningsbara samt ett antal avdelningsspecifika konferensrum inom sjukhusområdet kommer att få videomöjligheter och installationsarbetet pågår. Antalet videosystem har fördubblats och installationsarbetet med dessa pågår. Installationen har föregåtts av omfattande tester för att skapa en konferensmiljö som gör det enklare att starta ett distansmöte. En touchskärm i respektive rum kommer att styra både hur uppkoppling sker men även skärmdelning under själva mötet. Touchskärmen används även vid lokala, ej uppkopplade möten för att styra och starta av presentationsutrustningen.

### Våra konferensrum

EN ENHET STYR ALLT



## Föreläsningsrum



I tre konferensrum kommer ny utrustning att installeras som ger nya möjligheter både till föreläsning och diskussioner över video. Rummen utrustas med röststyrda kameror som automatisk fokuserar på den som talar i rummet. Detta ger bättre möjligheter för diskussioner där några deltagare är med på distans via app på telefon eller platta eller via webbläsare på en dator.

## PCI << Strömsund och Sveg

Patienter kallas till hälsocentralerna i Strömsund och Sveg istället för Östersund. På hälsocentralerna tas de nödvändiga proverna och därefter genomförs ett videomöte med personalen på PCI. Patienterna leds i mötesrummet och personalen startar videomötet.

## Mottagningsrum HC

23 stycken videosystem för placering i mottagningsrum har köpts in och kommer att installeras i olika rum ute på våra hälsocentraler. Systemen kan även användas istället för en datorskärm men då med tillägget med bra videokonferensmöjligheter.

## Personliga system



## Stöd och behandling

Olika behandlingar via internet där patient, efter ett inledande möte med personal får ett behandlingsprogram som de deltar i valfri miljö med egen dator eller surfplatta. Inloggning och tillgång till programmet är personligt för patienten och identifiering sker via BankID.

De behandlingar som är upphandlade och finns tillgängliga för vården är:

- Depressionshjälpen
- Ångesthjälpen
- Sovhjälpen
- Oroshjälpen
- Stresshjälpen

## Multidisciplinära ronder

Idag finns ett mötesrum med specialanpassad teknik som möjliggör multidisciplinära ronder via video där olika specialister ifrån norrlandstinget deltar. Det mötesrummet används flitigt i olika typer av ronder det finns behov för ytterligare ett sådant rum. Under 2017 kommer ytterligare ett rum att sättas i drift. Se bilaga för mer detaljerad information om alla de olika ronder som görs idag.

## Norrlandstingen, Gemensam Struktur för utveckling och förvaltning av lösningar för vård på distans

För att öka användningen av vård på distans krävs att såväl patienter som användare upplever att arbetssättet är lika bra eller bättre än traditionella besök eller annat traditionellt arbetssätt som vård på distans ska ersätta. För att uppnå detta och möjliggöra

breddinförande av vård på distans mellan landstingen/regionerna ska de områden som beskrivs nedan förbättras genom framtagande av gemensamma riktlinjer och rutiner samt tillskapande av en stabil organisation för förvaltning av arbetssättet. Arbetet ska genomföras i projektform med utökade resurser där en sammankallande projektledare leder och styr olika frågor till befintliga arbetsgrupper. Norrlandstingens beredningsgrupp utgör projektets styrgrupp. Arbetet är planerat att pågå under 1 år med start våren 2017.

Frågor som ska belysas är bland annat:

- Kvalitet, patientsäkerhet och medborgarperspektiv
- Gällande lagstiftning
- Beslut och ansvar
- Dokumentation (rutiner/checklistor)
- Möjlig struktur för införande och förvaltning
- Teknisk förvaltning, utveckling och strategi
- Ekonomisk reglering, registrering och kodning