Kommunikationsplan: Journal via nätet - uppstart av tjänsten i Region Jämtland Härjedalen

Vilka vill vi kommunicera med?	Varför vill vi kommunicera med dem?	Vad behöver de veta?	Genom vilka kanaler når vi dem?	När behöver vi kommunicera?
Medarbetare	De ska känna till Journal via nätet och kunna informera patienter/invånare om tjänsten.	Var man hittar mer information om Journal via nätet och hur man gör om man vill läsa sin journal.	Uppdatera informationen under ”Pågående projekt” på Insidan Intervju om nuläget + arbetet med införandet	Snarast rensa ut gammal information. Hålla uppdaterad framöver vid behov. Innan sommaren 2017.
Medarbetare	De ska kunna informera patienter/invånare om tjänsten.	Var man hittar mer information om Journal via nätet och hur man gör om man vill läsa sin journal.	Ledningsinformation i Veckobrevet Affischer, bild till väntrums-tv ... och ev. andra trycksaker???	September 2017: Trycksaker klara och distribuerade lagom till införandet, så att verksamheterna kan sätta upp/publicera detta på startdagen
Invånare	De ska känna till att de kan läsa sin journal via nätet.	Att man kan logga in på 1177.se för att läsa sin journal	Roll-ups i foajén på Östersunds sjukhus, vid sjukreseväntrummet, på akutmottagningen och ev. annan lämplig plats	Produktion senast augusti 2017, för att hinna vara klara till införandet.
Invånare	De ska känna till att de kan läsa sin journal via nätet.	Var man hittar mer information om Journal via nätet och hur man gör om man vill läsa sin journal.	Inlägg på Region Jämtland Härjedalens facebook-konto.	Först och främst vid start, men kan även påminnas om löpande/vid behov
Invånare	De ska känna till att de kan läsa sin journal via nätet.	Var man hittar mer information om Journal via nätet och hur man gör om man vill läsa sin journal.	På 1177.se: - Regionalt tillägg i tema E-tjänster - Reg. puff på startsidan när tjänsten öppnar	Puff i första hand vid start, men får ligga kvar så länge inget annat pockar på större uppmärksamhet
Invånare	De ska känna till att de kan läsa sin journal via nätet.	Var man hittar mer information om Journal via nätet och hur man gör om man vill läsa sin journal.	På regionjh.se: - Nyhetsartikel - med Mattias Schindele? - Puff på Hälso- och sjukvårdens sida	Artikel i samband med start. Puff från start - gärna en månad framåt
Invånare	De ska känna till att de kan läsa sin journal via nätet.	Var man hittar mer information om Journal via nätet och hur man gör om man vill läsa sin journal.	Eventuellt webb-annonsering???	Fundera på om detta ger något - och var vi i så fall ska synas. Möjligtvis riktat mot specifika grupper - men hur styr vi då att det är länsbor som nås?
Bibliotek och andra strategiska ställen	De ska bidra till att sprida information om att Jämtland Härjedalen har Journal via nätet.	Att Jämtland Härjedalen har startat upp Journal via nätet.	Distribuera affischer och ev. andra trycksaker som de kan hjälpa till att sprida.	
Patientföreningar	De ska bidra till att sprida information om att Jämtland Härjedalen har Journal via nätet.	Att Jämtland Härjedalen har startat upp Journal via nätet.	Mejl med underlag till artikel/informationstext till patientföreningars webbplatser, nyhetsbrev eller liknande.	Vid uppstart
Medierna	De ska bidra till att sprida information om att Jämtland Härjedalen har Journal via nätet.	Att Jämtland Härjedalen har startat upp Journal via nätet.	- Pressmeddelande - Twitter (pressmeddelandet + ev. nyhet på regionjh.se twittras alltid)	Vid uppstart