

Utvecklingsavdelningen
Kerstin Norrbin
Tfn:
E-post: kerstin.norrbin@regionjh.se

2017-05-31

RS/548/2017

Svar på granskning produktions- och kapacitetsplanering inom Region Jämtland Härjedalen (REV 20/2016)

Regionens revisorer har under perioden oktober 2016 till januari 2017 granskat Region Jämtland Härjedalens produktions- och kapacitetsplanering. Granskningen har utförts av Capire Consulting AB. I revisionsrapporten framförs bland annat olika förbättringsförslag och regionens revisorer önskar få svar avseende styrningen och ledningen av kapacitets- och produktionsplaneringen utifrån de iakttagelser och bedömningar som lyfts fram i rapporten.

Produktions- och kapacitetsplanering är en modell för att fastställa hur mycket vårdinsatser som behöver utföras och att lägga en plan för användning av personal och andra resurser för att kunna tillfredsställa befolkningens behov. I nedanstående kommentarer presenteras svar på hur regionen avser arbeta med produktions- och kapacitetsplanering. En bilaga som presenterar en inplanerade aktiviteter avseende produktions- och kapacitetsplanering under 2017 kompletterar nedanstående svar.

Kommentarer till revisorernas förbättringsförslag:

1. *Förtydliga beslutsmekanismer och spelregler så att det framgår att produktionsplaneringen inklusive kapacitetsplaneringen ska ske utifrån patienternas behov.*

Kommentar: Beslut fattas i linjeorganisationen, Enheters och områdens övergripande styrning sker från Hälso- och sjukvårdens ledningsgrupp och i Regionledningen. Styrelsen har gett regionledningen i uppdrag att prioritera tillgängligheten till vården, vilket effektueras genom ökad produktions- och kapacitetsplanering. Detta ger tydliga direktiv till hälso- och sjukvårdens ledningsgrupp i hur de ska prioritera sitt arbete. Prioriteringen är därmed vägledande för alla enheters och medarbetares prioritering av sin tid. Uppföljning av fattade beslut görs i såväl Hälso- och sjukvårdsledningen samt i Regionledningen.

2. *Det bör fastställas rutiner för hur produktionsplanering som berör flera enheter och/eller områden ska ske.*

Kommentar: Behovet av att fastställa rutiner för hur produktionsplanering för flera områden bör ske har beaktats och kommer att tydliggöras vid nästa revidering av 5-stegsmodellen. Revideringen av modellen kommer att göras i sommar och vara klart till höstterminen. Denna modell för produktions- och

kapacitetsplanering utgår från att produktionsplaneringen sker efter patienternas behov och inte efter enhetens/verksamhetens kapacitet. Regionens produktions- och kapacitetsplanering utgår nu i allt större utsträckning utifrån denna modell och fokuserar på patientens hela flöde i vården, såsom HIFA (högintensivt förbättringsarbete) urologi som genomfördes i början av detta år. Även den nya organisationen medger bättre än tidigare samordning mellan områdena då det är en samlad förvaltning. Det kommer att genomföras fler högintensiva förbättringsarbeten, som den som genomfördes på kirurgen, där processens alla delar är med och patientens behov i fokus.

3. *Verka för att det tas fram mål och mått på enhetsnivå, som styr mot vad produktionsplaneringen förväntas leda till och följa upp dem.*
Kommentar: Dessa mål och mått finns redan idag eftersom vårdgarantin följs upp av verksamheterna.
4. *Förtydliga vilka enheter och verksamheter som ska produktionsplanera enligt beslutad modell.*
Kommentar: Styrelsen ser här att det behövs en tydligare kommunikation. Idag sker produktionsplaneringen främst inom enheter/verksamheter som inte klarar vårdgarantin. Det finns dock även behov av ökad planering på fler enheter och inom regionala utvecklingsförvaltningen. En ökad styrning och uppföljning från regionledningen bistår bättre verksamheterna i vad de ska prioritera samt i att fokusera på kunden och patientens behov.
5. *Säkerställ tillgången till nödvändiga data för produktionsplaneringen på enhetsnivå.*
Kommentar: Det råder resursbrist i att kunna leverera utdata. Det finns även brister i systemet som gör att utvecklingen av nya modeller för legitimerad personal inte kan lösas. Beslut om att uppgradera systemet har tagits och kommer att effektueras inom kort. Arbetet med resursplanering är klart och kommer implementeras i samband med uppgradering av journalsystemet i mitten på maj. Ett sätt att lösa resursbristen i leverans av utdata är att öka graden av utbildning av stödfunktioner samt att styra produktionsplaneringen genom att standardisera vilken data som ska tas ut. Controller kommer också under våren att kontrollera och rapportera hur stödfunktionerna nyttjas i produktions- och kapacitetsplaneringen.
6. *Fortsatt med kompetensutveckling*
Kommentar: Utbildning av linjechefer och stödfunktioner har genomförts under februari och mars. Denna form av utbildning kommer ske fortlöpande. Nästa utbildningstillfälle är inplanerat i maj.

REGIONSTYRELSEN

Ann-Marie Johansson (S)
Regionstyrelsens ordförande

Ingela Jönsson
Tf Regiondirektör