

En region att längta till och växa i

En grundläggande medarbetarutbildning kring beteende och bemötande

Utbildning värdegrund

- Uppdrag från den politiska ledningen och regiondirektören
- Syfte:
 - Alla medarbetare och förtroendevalda ska känna till och efterleva regionens kärnvärden
 - Välkomnande, handlingskraftig, pålitlig
 - Att belysa vikten av gott bemötande och beteende
 - externt
 - internt
 - Stärka Region Jämtland Härjedalens varumärke
 - Bidra till att underlätta rekryteringar genom vårt bemötande och beteende

Baseras på regiondirektörens ledningsdeklaration

Region Jämtland Härjedalen har ledare och medarbetare som **genom sitt beteende:**

Skapar värde för den vi är till för

Är välkomnande mot alla

praktiserar öppenhet och dialog

bidrar till arbetsglädje

agerar normvidgande

Visar handlingskraft

utför dagens jobb och utvecklar morgondagens

provar nya metoder och arbetssätt

uppmuntrar till eget ansvar och kreativitet

Upplevs pålitliga

värnar kvalitet och effektivitet

ger återkoppling och söker lösningar

Grundläggande nivå

- Individuell webbutbildning på grundnivå
- Implementering av fem delar:
 - värdegrund,
 - varumärke,
 - lean,
 - jämlik- och jämställd verksamhet,
 - medarbetarskap och arbetsmiljö
- Arbetsgrupp
- Referensgrupp

Körkort för anställning

- Obligatorisk för samtliga medarbetare och förtroendevalda
- Ett körkort för anställning – även nyanställda!
- Betonar beteendet!
- 40-tal bilder – 4 filmer, interaktiva uppgifter, reflektionsfrågor, information...
- Instruktioner i text och tal
- 1 – 1,5 tim – kan stoppas och återupptas när som helst
- Chefer genomför utbildningen först – efter det övriga medarbetare
- Fullgjord uppgift noteras i kompetenshanteringssystemet Saba

- **Hålls ständigt levande:** apt, flödesmöten, medarbetarsamtal, arbetsmiljöenkät...

Fortsatt arbete

- **Förvaltningsansvar:** Kommunikationschef
- **Gruppering för utvecklingsansvar:**
 - Kommunikationschef – sammankallande
 - Utvecklingschef/Projektledare chefsutveckling
 - Sara Nilsson, teamledare Kommunikationsavdelningen
 - Jessica Isaksson, verksamhetsutvecklare, leancoach
 - Hanna Westerlund – HR-strateg
 - 1-2 medarbetare från HS – Anna-Karin Andersson + 1 medarbetare
 - 1 medarbetare från RUF – Anders Byström föreslår vem

Utveckla befintliga verktyg

- Uppdrag utvecklingsgrupp:
 - Utveckla redan befintliga verktyg:
 - **Medarbetarutbildningen** : utveckla och förfina
 - **A3**: hur jobbar vår enhet med våra kärnvärden?
 - **Leanspel**: kan genomföras vid behov och i mån av resurser

Utveckla nya verktyg

- **Bereda nya verktyg och arbetssätt, exempelvis:**
 - **Värdegrundsspel**
 - Kräver tid och resurser för att bli klart
 - Bör ingå i en större plan där uppföljning är tydlig
 - **Månadens dilemma:** centralt utskick till samtliga, diskuteras på apt, fikaraster mm...
 - **Verksamhetsbesök:** önskemål som kräver särskild kompetens och resurs
 - **Digitala verktyg:** Hur kan vi använda oss av exvis mentimeter i värdegrundsarbetet?
 - **Övriga förslag** från när och fjärran

Regionledningen är beslutande organ för genomförande