

Etablering av kliniskt träningscentrum
 (KTC) i Region Jämtland Härjedalen
 Mikael Ferm

2017-12-08

Dnr

Version 1

Projektnamn: Etablering av kliniskt träningscentrum (KTC) i Region Jämtland Härjedalen

Projektägare: Mikael Ferm, regionstabschef

Checklista inför beslut, BP1

JA NEJ

	JA	NEJ
Projektägare är utsedd (finansiär)		
Projektledare, Styrgrupp, Mottagare är utsedda och införstådda med åtagandet		
Resurserna för Etableringsfasen är säkrade		
Etableringsfasen är planerad och beskriven med kostnader, resurser, tid, leveranser och resultat		
Projektets mål är formulerat		
Det förväntade resultatet för Etableringsfasen och projektet är dokumenterat och kopplat till verksamhetens mål och strategier		
Effektmålen är definierade för projektet		
Övergripande risker för projektets genomförande finns dokumenterade		
En ansvarig för diarietföring är utsedd och en akt är upprättad för projektet		

Kryssa i rutan för vilket alternativ som gäller

JA NEJ Kommentar:

Beslut att starta Etableringsfasen, BP1

Beslut att inte starta Etableringsfasen, BP1

Beslut att bordlägga beslutet

 Datum och underskrift av projektägare

Mikael Ferm

 Namnförtydligande

Etablering av kliniskt träningscentrum
 (KTC) i Region Jämtland Härjedalen
 Mikael Ferm

2017-12-08

Dnr

Version 1

1. Grundläggande information

1.1. Bakgrund

Hälso- och sjukvården är en kunskapsintensiv verksamhet vilket innebär ökade krav på utbildning. Kvalitetssäkrad utbildning av vårdpersonalen som bygger på evidensbaserad kunskap är en viktig del i arbetet med att uppnå en god och säker vård.

Precis som andra yrkesgrupper ex. piloter, brandmän och poliser så behöver även läkare, sjuksköterskor och undersköterskor m.fl. träna moment och komplexa vårdssituationer både individuellt och som ett team i en verklighetstrogen och trygg lärandemiljö utan patienter.

I Socialstyrelsens översyn av vårdskador från 2008 fann man bland 1,2 miljoner slutenvårdstillfällen cirka 150 000 undvikbara vårdskador, främst inom kirurgi och internmedicin. I en ny rapport från 2017 konstaterar Socialstyrelsen att vårdskadorna har minskat sedan 2008 men trots denna minskning så drabbas över 100 000 patienter årligen av vårdskador inom den somatiska sjukhusvården för vuxna. Sedan mitten av 2015 har kurvan för vårdskador planat ut, och andelen vårdskador har snarare gått upp något enligt den så kallad markörbaserad journalgranskning där patientjournaler går igenom. Bristande patientsäkerhet orsakar både stort mänskligt lidande och höga kostnader för både sjukvården och samhället, cirka 12 procent av kostnaderna för sjukhusvård i Sverige kan idag kopplas till vårdskador.

För att verksamheter ska kunna bedrivas säkert krävs att medarbetarna både har teknisk färdighet och icke teknisk färdighet, menar Socialstyrelsen och hänvisar till studier som visat att återkommande teamövningar, standardiserad kommunikation och kloka standardiseringar av arbetssätt kan påverka kvalitet och patientsäkerhet positivt.

Simulering och färdighetsträning har intagit en mer central plats för att höja kompetensen hos vårdens medarbetare och för att åstadkomma förbättringar i den kliniska vardagen.

I SOU rapporten ”Simulering och klinisk träning” från 2015 menar utredarna att effektiv fortbildning bör ingå som en naturlig del i den dagliga vårdverksamheten och att sammanställningen av kunskapsunderlaget för nyttan med medicinsk simulering visar att simuleringsträning har positiva effekter på lärande och beteende samt på patientrelaterade utfall.

Arbetet med patientsäkerhet har blivit än viktigare idag och i enlighet med Patientsäkerhetslagen ska vårdgivare främja hög patientsäker, individfokuserad och jämlik vård. Detta ställer krav på vårdgivare, chefer och hälso- och sjukvårdspersonal att förutom att bedriva vård med hög kvalitet också bedriva utbildning av personal med samma höga kvalitet.

I det pågående nationella projektet ”Uppnå oberoende av inhyrd personal”, som Region Jämtland Härjedalen medverkar i samt i regionens nyligen genomförda utredningsrapport ”Utbildning av Hjärt- och lungräddning (HLR) till medarbetare i Region Jämtland Härjedalen” har det blivit tydligt att regionen behöver organisera och effektivisera utbildningsinsatser för att framförallt säkerställa och kvalitetssäkra kompetens i den kliniska vardagen men även för att säkerställa kompetens inför möjliga kompetensväxlingar.

Etablering av kliniskt träningscentrum (KTC) i Region Jämtland Härjedalen
 Mikael Ferm

2017-12-08

Dnr

Version 1

1.2. Syfte

Kliniskt träningscentrum (KTC) i Region Jämtland Härjedalen ska genom teori och praktisk träning/simulering fördjupa kompetensen hos regionens medarbetare, i första hand hos vårdpersonalen och studerande på grund- och specialist nivå för att nå en säkrare vård för patienterna med en långsiktig effekt.

Ur ett personalperspektiv ska KTC stärka kunskap och kompetens som motsvarar verksamhetens behov samt som främjar karriärmöjligheter, kompetensväxlingar och personalsäkerhet.

1.3. Verksamhetsstrategi

KTC-etableringen har beröringspunkter med flera av de strategiska målen och inriktningarna som framgår i regionplanen för år 2017-2019.

”Fortsätta utveckla Region Jämtland Härjedalen som en hälsofrämjande och attraktiv arbetsgivare för att klara kompetensförsörjning, både på kort och lång sikt”

”Utveckla Region Jämtland Härjedalens arbete med forskning, lärande, utveckling och utbildning för att möta samhällets behov”

”Kvalitetsarbetet och patientsäkerhetsarbetet är högt prioriterat inom Region Jämtland Härjedalen och ska genomsyra all verksamhet”

”Nyttja de nationella satsningarna och projektmedel till utvecklingsinsatser med långsiktig effekt”

KTC-etableringen kommer även att bidra till resultat inom de strategiska målen inom området medarbetare:

Kompetensutveckling och karriärvägar för alla yrkeskategorier:

- Utvecklingsmöjligheter, utbildningsvillkor och karriärvägar för alla yrkeskategorier är strategiskt viktiga områden. Medarbetarna ska erbjudas kompetensutveckling utifrån verksamhetens behov.
- Elever och studenter är framtidens medarbetare och ska utifrån Region Jämtland Härjedalens behov av rekrytering erbjudas en bra verksamhetsförlagd utbildning.
- Region Jämtland Härjedalen är en lärande organisation som genom sin forsknings- och utvecklingsverksamhet stimulerar och premierar kreativitet, innovation, forskning och lärande.
- Medicinsk och teknisk utveckling inom hälso- och sjukvårdsområdet ställer allt större krav på fortbildning.

Kompetensförsörjning utifrån behov:

- Kompetensförsörjning ska eftersträvas så att alla kan känna att de arbetar på toppen av sin kompetens

Etablering av kliniskt träningscentrum
 (KTC) i Region Jämtland Härjedalen
 Mikael Ferm

2017-12-08

Dnr

Version 1

2. Mål

2.1. Effektmål

KTC ska fungera som ett stöd i arbetet med patientsäkerhet och kvalitetssäkring i vården vilket på sikt kan leda till minskat antal vårdskador och klagomål. Detta kan i sin tur resultera till ett ökat förtroende och lägre kostnader för Region Jämtland Härjedalen.

Etableringen är även en del av andra satsningar som genomförs ex. i det nationella projektet ”Uppnå oberoende av inhyrd personal” samt i ”Attraktiv arbetsgivare” i Region Jämtland Härjedalen.

Utbildning behöver även organiseras för att bli långsiktigt effektiv samt bli en mer naturlig del i regionens vårdverksamheter med situationer, utmaningar och arbetsuppgifter på arbetsplatsen som stimulerar till lärande, utveckling och fler kompetensväxlingar.

2.2. Nyttokalkyl

KTC-etableringen ska bidra till ett flertal nyttoeffekter

Ökad patientsäkerhet och vårdkvalitet

Genom regelbunden utbildning och övning som vilar på kvalitetssäkrade arbetsmetoder och evidensbaserad kunskap ska medarbetarna få en högre kompetens och en ökad trygghet, både individuellt och i teamsamverkan vid komplexa och akuta vårdsituationer, som leder till en ökad patientsäkerhet.

Ökad effektivitet

KTC ska stödja arbetet med standardiseringar, rätt använd kompetens och teamsamverkan.

Attraktiv arbetsgivare

KTC ska främja verksamheternas behov av utbildning och stimulera till lärande, utveckling och karriärvägar. KTC kan även bidra till att främja rekrytering av nya medarbetare.

KTC ska bidra till att underlätta övergången mellan utbildning och arbetsliv för nyutexaminerad vårdpersonal.

Även studenter på grund- och specialistnivå ska under praktiken få möjlighet till träning för att hantera, agera och samverka både vid komplexa och akuta vårdsituationer.

2.3. Projekt mål

KTC-etableringen kan påverka övergripande effektivitetsmått som ex. medelvårdtid, återinskrivningar.

Antal vårdskador ska minska (PPM, MBI, Avvikelser, LÖF-ärenden etc.)

Förbättrat resultat i enkäter ex. medarbetarenkät, patientsäkerhetskulturmätning, patientnöjdhet etc.

Antal medarbetare som genomfört kompetenskort samt praktiska utbildningar

Antal studenter som väljer att arbeta inom Region Jämtland Härjedalen efter genomförd utbildning ska öka

Etablering av kliniskt träningscentrum
 (KTC) i Region Jämtland Härjedalen
 Mikael Ferm

2017-12-08

Dnr

Version 1

2.4. Förväntat resultat av Etableringsfasen

Projektets etableringsfas ska resultera i en projektplan för det fortsatta arbetet.

3. Krav på projektet

3.1. Förutsättningar

KTC etableringen ska genomföras i tre etapper:

Etapp 1: Ska planeras för under 2018 och stå klart för drift prel. i januari 2019.

Lokalyta, aktiviteter och utbildningar som prioriteras i etapp 1 är viss färdighetsträning, hjärt- och lungräddning, förflyttningkunskap, teamträning i simulerad miljö samt utbildning av personal som ska arbeta på KTC. Detaljerad prioriteringslista finns i bilaga 1. I etapp 1 täcks det viktigaste utbildningsbehoven till vår egen personal samt studenter.

Etapp 2: Ska planeras för under 2019 och stå klart för drift prel. under 2020

Utbildningar och aktiviteter som ska prioriteras i etapp 2 tas fram av projektledaren och beslutas av styrgrupp.

Etapp 3: Ska planeras för under 2020 och stå klart för drift prel. under 2021.

Utbildningar och aktiviteter som ska prioriteras i etapp 3 tas fram av projektledaren och beslutas av styrgrupp.

I etapp 2 eller 3 kan det bli aktuellt att samverka/samarbeta med andra aktörer som vill nyttja KTC. Utbildning av administrativ personal (ex. HLR med hjärtstartare) inom Region Jämtland Härjedalen kan också bli aktuellt här.

Följande krav är inte påverkbara:

- KTC ska vara placerad på Östersunds sjukhus i nära anslutning till vårdverksamheten. Lokalen ska kravställas så att den senare går att expandera för etapp 2 och 3.
- KTC ska i första hand vända sig till hälso- och sjukvårdpersonal samt studerande på grund- och specialistnivå och som basutbud erbjuda färdighetsträningar, förflyttningkunskap, HLR- utbildningar och team- och scenarioträning i simulerad miljö enligt framtagna prioriteringslista för etapp 1 2018. Övriga önskemål om utbildningsinnehåll samt prioriteringar inför etapp 2 och 3 ska beslutas av styrgruppen.
- KTC ska även anpassas så att de nya kraven i läkarutbildningen tillgodoses.
- KTC ska ha det övergripande ansvaret för de praktiska regiongemensamma träningsmomenten samt, i förekommande fall, de tillhörande teoretiska kompetenskort.
- Regionens nya lärplattform Saba Cloud ska användas vid utformning av kompetenskort.
- KTC ska ha utbildningsfokus som:
 - förebygger risker och vårdskador
 - förebygger personalskador
 - utgår från den kliniska vardagen
 - främjar utveckling och kompetensväxling
 - integrerar med de utbildningsinsatser som finns beskrivna i olika yrkesgruppers karriärvägar

Etablering av kliniskt träningscentrum
 (KTC) i Region Jämtland Härjedalen
 Mikael Ferm

2017-12-08

Dnr

Version 1

- vilar på vetenskaplig och evidensbaserad kunskap, aktuella lagar och författningar, nationella och lokala riktlinjer samt kvalitetsssäkrade meto danvisningar och arbetsmetoder.
- KTC-verksamhetens kvalité och resultat ska på sikt även kunna följas upp genom ex. forskning.
- Organisation samt kommande budget för drift och underhåll av KTC (personal, utrustning/material, lokalhyra etc.) ska tas fram.
- KTC-etableringen ska genomföras enligt tilldelad budgetram.

Projektet ska även:

- Följa projektmodellen PROJEKTIL.
- Arbeta vidare med de resultat och prioriteringar som togs fram i förstudien.
- Vara avstämda med andra pågående projekt som har beröringspunkter med detta projekt.
- Ha patientens bästa i fokus samt främja ett ökat patientinflytande och delaktighet.

3.2. Miljö

Eventuella konsekvenser på miljön ska beaktas, beskrivas och hanteras enligt Region Jämtland Härjedalens regler, riktlinjer och rutiner.

3.3. Avgränsningar

KTC ska i nuläget inte:

- Erbjudas utbildning till patienter och närstående.

4. Kopplingar till andra projekt och verksamheter

Kopplingar finns till:

- Nationella projektet ”Uppnå oberoende av inhyrd personal”.
- Delprojektet: Utformning och genomförande av rätt använd kompetens, karriärvägar och kompetenskort i Region Jämtland Härjedalen (projektledare: Ulrica Jönsson).
- Handlingsplan: Övergripande handlingsplan patientsäkerhet 2018-2020
- Handlingsplan: Övergripande handlingsplan attraktiv arbetsgivare 2018-2020
- Införandet av Saba Cloud i Region Jämtland Härjedalen (projektledare: Annika Ragnvaldsdotter).
- Utredningsrapport januari 2017 från område Patientsäkerhet: Utbildning av Hjärt- och lunggräddning (HLR) till medarbetare i Region Jämtland Härjedalen.
- Andra lärosäten ex. Mittuniversitetet, Umeå universitet, Vård- och omsorgscollege
- Andra KTC i Sverige.
- KlinSim (Svensk förening för klinisk träning och medicinsk simulering).

Etablering av kliniskt träningscentrum
 (KTC) i Region Jämtland Härjedalen
 Mikael Ferm

2017-12-08

Dnr

Version 1

5. Tidplan

Fullständig och detaljerad tidsplan ska tas fram av projektledaren i projektplanen och därefter godkännas och beslutas innan projektet kan gå vidare i genomförande (se BP 2 och 3).

Följande är en grov tidsplan för projektet:

	Datum	Ansvarig
BP 1 - Initiering		
Förstudie klar	180131	Projektledare för förstudien
Förstudie godkänds	180131	Regiondirektör
BP 2 – Planering genomförande		
Projektdirektiv skapat	171212	Projektägare
Styrgrupp, projektledare, projektgrupp, referensgrupp/er utsedd		Projektägare
Projektplan inkl. fullständig tidsplan, kostnadsplan, organisationsplan, kommunikationsplan och riskanalys för etapp 1 till 3 skapad. Analys av kommande drift- och underhållskostnader för KTC inkl. finansieringsplan skapad.	Mars-18	Projektledare
Godkänn planering för etapp 1 och beslut att fortsätta	April-18	Styrgrupp
BP 3 – Genomförande etapp 1		
Ombyggnadskalkyl för etapp 1 till Fastighetsenheten	April-18	Projektledare
Aktivitetslista, mötesplanering, specifikationer, aktivitetslistor skapad		Projektledare
Ombyggnad etapp 1 påbörjas	Juni- 18?	Fastighetschef
Ombyggnad etapp 1 klar	Jan -19?	Fastighetschef
Slutrapport för etapp 1		Projektledare
Planering och prioriteringar inför etapp 2	2019	Projektledare
Godkänn planering och prioriteringar för etapp 2, beslut att fortsätta		Styrgrupp
BP 4 – Genomförande etapp 2		
Ombyggnadskalkyl till Fastighetsenheten		Projektledare
Genomförande enligt etapp 1		Projektledare
Ombyggnad etapp 2 påbörjas		Fastighetschef
Ombyggnad etapp 2 klar		Fastighetschef
Slutrapport etapp 2		Projektledare
Planering och prioriteringar inför etapp 3	2020	Projektledare
Godkänn planering och prioriteringar inför etapp 3, beslut att fortsätta		Styrgrupp
BP 5 – Genomförande etapp 3		
Ombyggnadskalkyl till Fastighetsenheten		Projektledare
Genomförande enligt etapp 1		Projektledare
Ombyggnad etapp 3 påbörjas		Fastighetschef
Ombyggnad etapp 3 klar	2021	Fastighetschef
BP 6 - Slutleverans		
Slutrapport etapp 1-3	2021	Projektledare
Beslut att starta avvecklingsfas		Styrgrupp

Etablering av kliniskt träningscentrum
 (KTC) i Region Jämtland Härjedalen
 Mikael Ferm

2017-12-08

Dnr

Version 1

	Datum	Ansvarig
BP 7 - Avveckling		
Godkänn slutrapport och projektet		Styrgrupp
Arkivera dokument (Diariet)		Projektledare
Avveckla projektgrupp och stäng projektet		Projektägare
BP 8 - Avstämning		
Stäm av effektmålen		Projektledare
Resultatrapport		Projektledare
Godkänn resultatrapport		Projektägare

6. Budget

6.1. Projektkostnader

Fullständig och detaljerad kostnadsplan för etableringen inkl. långsiktig finansiering ska tas fram och beskrivas av projektledaren i projektplanen. Därefter ska planen godkännas och beslutas innan arbetet kan gå vidare i ett genomförande (se BP 2 och 3 i tidsplanen).

Följande är en **grov** kostnadskalkyl för etablering av etapp 1 samt idé om långsiktig finansiering av KTC verksamheten.

Grov kostnadskalkyl för etapp 1:

- Utrustning ex. övningsdockor, attrapper, sängar, sjukvårdsmaterial: Cirka 5 miljoner kr
- Teknik ex. kamera, datorer, kontrollrum: Cirka 3 miljoner kr
- Lokal, ombyggnad: Cirka 5 miljoner kr
- Personal ex. lön, utbildning, studiebesök: Cirka 2 miljoner kr

Total kostnad för etablering av etapp 1: Cirka 15 miljoner kronor

Långsiktig finansiering:

- Projektledaren ska analysera och beskriva kommande drift- och underhållskostnader för KTC.
- KTC:s drift- och underhållskostnader kan finansieras enligt Region Västmanlands modell som innebär att varje område bidrar med utbildningspeng till KTC som genereras per anställd medarbetare, cirka 2000- 2500 kr per anställd och år.
- Särskilda kostnadsdebiteringar vid beställningsutbildningar samt för ev. externa kunder

6.2. Finansiering under projekttiden

- Regeringens "sjukvårdssatsning" 2018, statliga stimulansmedel.
- Annat ex. fonder.
- På längre sikt (ej etapp 1): Medfinansierare som vill samverka/samarbeta/nyttja KTC ex. universitet, kommuner

Etablering av kliniskt träningscentrum
 (KTC) i Region Jämtland Härjedalen
 Mikael Ferm

2017-12-08

Dnr

Version 1

7. Övergripande risker

De kritiska aktiviteterna inför etableringsfasen är lokal- och resursfrågan. Det är svårt att hitta en lokal för KTC-verksamheten som är tillräckligt stor, ändamålsenlig och ligger i anslutning till vårdverksamheten vid Östersunds sjukhus. Dessutom pågår flera andra byggprojekt inom Region Jämtland Härjedalen vilket påverkar tillgång till resurser inför byggprocessen.

Av denna anledning är införandet planerat i tre etapper där lokalen kravställs så att den i ett senare skede går att expandera. Lokalen för etapp 1 kommer uppfylla kraven och vara tillräcklig stor för att täcka det viktigaste utbildningsbehoven till vår egen personal samt studenter enligt framtagna prioriteringslista. Fastighetschefen har bedömt att etapp 1 är rimligt att genomföra utifrån lokalanspråk och resurstillgångar inför byggprocessen.

Samarbete med andra aktörer kan bli aktuellt vid etapp 2 och 3 när vi kan expandera lokalytan. Fullständig riskanalys ska tas fram av projektledaren i projektplanen.

8. Överlämnande

- Projektledaren rapporterar uppdragets status på projektmöten samt styrgruppsmöten.
- Projektledaren ska testa idéer, lösningar samt inhämta information, synpunkter och önskemål hos referensgrupper.
- Projektledaren ska även rapportera uppdragets status till alla referensgrupper.
- Övrig kommunikation ska ske enligt kommunikationsplan.

Projektet avslutas när:

- Slutrapporten är godkänd av projektägaren.
- All projektdokumentation är arkiverad på bestämd plats.
- Projektägaren har förklarat uppdraget är avslutat.

9. Styrgrupp

Styrgrupp ska utses av projektägaren.

Styrgruppen är projektets beslutande organ och har ansvar för att de viktigaste beslutspunkterna mellan projektets olika faser. Projektägaren ska ingå i styrgruppen.

10. Organisation

Projektägare

Mikael Ferm, regionstabschef

Projektgrupp

Projektledare (rekrytering pågår, tillsättning sker förutsatt att nödvändiga beslut tas).

Ev. Ulrica Jönsson, vice projektledare samt t.f. omvårdnadsansvarig för KTC

Marcus Lindahl, anestesioverläkare samt t.f. medicinskt ledningsansvar för KTC

Pelle Håkansson, enhetschef forskning- och utbildningsenheten samt t.f. enhetschef för KTC

Anna-Maria Boström, ekonom regionstaben

Jan Åke Lindroth, fastighetschef

Kommunikatör

Etablering av kliniskt träningscentrum
 (KTC) i Region Jämtland Härjedalen
 Mikael Ferm

2017-12-08

Dnr

Version 1

Adjungerade resurser till projektgruppen vid behov:

Upphandling (offertförfrågningar)

IT-enheten (tekniska lösningar, distansoberoende utbildningsmöjlighet)

Medicinteknisk ingenjör

Representant för Saba Cloud

Personalkonsult

Referensgrupp 1

Utsedda representanter från hälso- och sjukvården (läkare, sjuksköterskor, undersköterskor etc).

Övriga referensgrupper

Enligt beslut.

11. Referenser och bilagor

- Bilaga 1: Utbildningsutbud KTC – Prioriteringar etapp 1 inkl. grovkalkyl för lokalyta och utrustning som krävs.
- Bilaga 2: Förstudierapport (klar januari 2018)
- Beslut? Beslutsprotokoll?
- [Socialstyrelsen, 2008: Vårdskador inom somatisk slutenvård.](#)
- [Socialstyrelsen, 2017: Utveckling inom patientsäkerhetsområdet 2017.](#)
- [SOU rapport, 2015: Simulering och klinisk träning.](#)
- [Patientsäkerhetslagen \(2010:659\).](#)
- KlinSim hemsida <https://www.klinsim.se/>
- SKL och samtliga regioner/landsting, nationellt projekt och handlingsplan: Uppnå oberoende av inhyrd personal inom hälso- och sjukvården senast den 1 januari 2019.
- [Uppdragsdirektiv mars 2017:](#) Utformning och genomförande av rätt använd kompetens, karriärvägar och kompetenskort i Region Jämtland Härjedalen.
- Utredningsrapport januari 2017 från område Patientsäkerhet: Utbildning av Hjärt- och lungräddning (HLR) till medarbetare i Region Jämtland Härjedalen.