

2017-12-19

Hälsa- och sjukvårdspolitiska  
avdelningen  
Carsten Dencker  
Tfn: 0703591808  
E-post: carsten.dencker@regionjh.se

RS/2113/2017

## **Svar på motion från Elin Hoffner (V) om kommunikation på patientens villkor**

Elin Hoffner (V) har inkommit med en motion om att patienter oavsett funktionsnedsättning ska kunna kommunicera med - och ta del av vårdens dokument/information. Motionären framför en rad yrkanden

Region Jämtland Härjedalen har ett stort intresse av att ha välinformerade och nöjda patienter och arbetar ständigt med att, med modern IT teknik, kunna underlätta kommunikationen med patienterna oberoende av eventuella funktionshinder. Som exempel på detta kan Regionens egen webbplats fås som talande web.

Det vårdadministrativa systemet Cosmic underlättar och medger vissa lokala anpassningar exempelvis sms-påminnelse inför besök.

Region Jämtland Härjedalen är en del av det nationella sjukvårdssystemet med jämlik vård. Av den anledningen och av resursskäl avstår vi från att utforma egna lösningar och använder de nationella lösningar som finns.

Som ett exempel på detta är regionen ansluten till den nationella plattformen Vårdguiden 1177 där det finns information om olika sjukdomar, behandlingar och operationer. På 1177 finns möjlighet till talande web samt information på andra språk än svenska.

Vårdguiden innehåller även en rad e-tjänster som underlättar kommunikationen mellan vården och patienten. Region Jämtland Härjedalen kommer inom kort att ansluta sig tjänsten Journalen på nätet som i dag finns i många regioner.

Som bland annat framgår av den i dagarna släppte rapporten "AI och automatisering för första linjens vård" pågår det en snabb utveckling inom området e-hälsa och en del av det vi inte kan erbjuda i dag kommer att kunna erbjudas i en snar framtid.

### **Regiondirektörens förslag**

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige

Motionen anses besvarad.

I tjänsten

Hans Svensson  
Regiondirektör

Ingela Jönsson  
Chef Hälso- och sjukvårdspolitiska avd.

Utdrag till

Chef Hälso- och sjukvårdspolitiska avdelningen  
Elin Hoffner (V)