

2018-02-19

Sekretariatet
Daniel Nilsson
Tfn: 063-14 75 71
E-post: daniel.l.nilsson@regionjh.se

RS/2834/2017

Uppföljning av aktiva mål Patient – minska återinskrivningar

Ärendebeskrivning

Regionfullmäktige har i sin regionplan beslutat om ett antal strategiska mål för perioden 2017 – 2019. I regionstyrelsens verksamhetsplan finns för varje strategiskt mål, två aktiva mål och ett antal framgångsfaktorer i form av utvecklingsområden. De aktiva målen är mätbara och ska följas upp i varje månadsrapport till styrelsen, och som fördjupning två gånger under året. Enligt styrelsens uppföljningsplan ska det aktiva målet patient – återinskrivningar följas upp vid styrelsens sammanträde 27-28 februari 2018.

Mål i regionstyrelsens verksamhetsplan och uppföljningsplan 2018 är att återinskrivning inom 30 dagar ska minska. Målvärdet är ett resultat med lägre procent än år 2014. Utdata finns endast på förvaltningsnivå och hämtas från den nationella databasen Kvalitetsportalen. Möjlighet till utdata på områdesnivå är under upparbetning.

Mätetalen visar oplanerade återinskrivningar oavsett orsak inom 30 dagar efter ett tidigare vårdtillfälle inom slutenvård i Region Jämtland Härjedalen, personer 65 år och äldre. Resultatet visar en minskning av återinskrivna patienter (lägre än 2014) och ett uppnått målvärde. I riket ligger totalvärdet i december 2017 på 17,1%.

	2014-12 (%)	2015-12 (%)	2016-12 (%)	2017-12 (%)
Män	20,8	21,1	18,3	18,9
Kvinnor	17,0	15,3	13,5	13,2
Totalt	18,9	18,0	16,1	15,9

Exempel på åtgärder som utförts är:

- Mobila närvårdsteamet (MiNT) har varit i drift sen februari, de i teamet, inskrivna patienter, har tydligt minskade återinskrivningar. Sammantaget för de som varit anslutna under 2017 hade 49 besök på akutmottagningen gjorts före anslutning, jämfört med 6 besök under samma tidsrymd efter anslutning. Motsvarande siffror för inskrivningar i slutenvård är 47 före och 10 efter
- Enkla läkemedelsgenomgångar (registreras i Cosmic) utförs i större utsträckning. En ökning har skett från 12 445, 2016 till 15 413, 2017. Detta innebär en kvalitetssäkring av läkemedelslistor samt information till patienterna om varför och hur man ska ta sina mediciner

- Utskrivningsmeddelanden till varje enskild patient. Där finns stora variationer i verksamheten. HIM och HNR har högsta frekvensen, ca 75 %. Detta innebär att varje patient vet vad som är planerat, ex återbesök och vart man ska vända sig om det finns frågor.
- Samverkansmöten med kommunerna via Ledningskraft samt särskilda möten med Östersunds kommun (fokus på äldre).
- Omfattande arbete med nya lagen om samverkan vid utskrivning (LOSUS), driftsatt 180101
- Patientsäkerhetsmöten med MAS-gruppen i kommunerna. Forum där avvikelser i vårdplaneringsprocessen diskuteras och förbättringsförslag tas fram.

Under 2018 kommer sannolikt arbetet med LOSUS att minska andel återinskrivna, då ex nyttjandet av SIP och fast vårdkontakt blir mer styrt och frekvent.

Regiondirektörens förslag

Regionstyrelsens uppföljning av aktiv mål Patient – minska återinskrivningar enligt ovan godkänns.

I tjänsten
Hans Svensson
Regiondirektör

Lisbet Gibson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Utdrag till

Hälso- och sjukvårdsdirektör