



2018-05-20

Sekretariatet
Sandra Hedman
Tfn: 063-147509
E-post: sandra.hedman@regionjh.se

RS/589/2018

Regionstyrelsens uppsiktsplikt 2018 - Patientnämnden

Ärendebeskrivning

Den 28 februari 2018 beslutade regionstyrelsen om vilka bolag, stiftelser, förbund och nämnder som skulle ingå som fördjupningsärenden i regionstyrelsens plan för uppsiktsplikt 2018. Patientnämnden var en av de nämnder som valdes ut. Syftet med den här rapporten är att utifrån det som regionstyrelsens uppsiktsplikt omfattar redovisa om patientnämnden bedriver sin verksamhet i enlighet med de mål och riktlinjer som regionfullmäktige har bestämt, att ekonomin efterlevs och medlen används på ett ändamålsenligt sätt samt hur nämnden arbetar med styrning, uppföljning och kontroll. Rapporten utgår i huvudsak från nämndens protokoll, verksamhetsplan och uppföljningsdokument. Frågor har också ställts till chef på patientnämndens förvaltning. Senast regionstyrelsen gjorde en uppföljning om patientnämnden utifrån uppsiktsplikten var 2015.

Rapporten visar att Patientnämnden bedriver sin verksamhet på ett ändamålsenligt sätt utifrån fastställt reglemente och övergripande mål. Nämnden har bra rutiner för verksamhetsplanering och uppföljning. Fastställda mål och beslutad inriktning på nämndens arbete följer grunderna i regionens styrmodell. Nämnden har också rutiner för internkontroll. Nämnden redovisar för verksamhetsåret 2017 ett överskott på 232 000 kronor.

Patientnämnden har under 2017 och 2018 bedrivit utvecklingsarbeten utifrån den nya lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården och nya bestämmelser om klagomålshantering. Det är en viktig del i Region Jämtlands Härjedalens övergripande rutiner för att bemöta patienters synpunkter och klagomål och för det behövs samverkan mellan patientnämnden, hälso- och sjukvårdens verksamhet och regionstab. En del i det är det samverkansforum som bildats. Förvaltningen fortsätter också arbetet med att sprida analysrapporter till hälso- och sjukvården. En tydlig organisation för hälso- och sjukvårdsförvaltningens hantering av analyserna behövs. Utifrån patientnämndens uppdrag att informera om sin verksamhet är det också viktigt att nämnden erbjuds möjlighet att informera om sin verksamhet i relevanta kanaler.

Regiondirektörens förslag

1. Rapport om patientnämnden utifrån regionstyrelsens uppsiktsplikt godkänns.
2. Regiondirektör får i uppdrag organisera hälso- och sjukvårdens verksamhet så att slutsatser av de analyser som patientnämnden gör i enlighet med 3 § i

lag om klagomålshantering tas om hand och bidrar till hälso- och sjukvårdens utveckling.

I tjänsten

Hans Svensson
Regiondirektör

Mikael Ferm
Regionstabschef

Utdrag till

Patientnämnden