

Enheten för krisberedskap, säkerhet och
Anna-Lena Alfreds
Tfn: 063-147612
E-post: anna-lena.alfreds@regionjh.se

2018-06-14

RS/992/2018

Rutin för registerutdrag samt klagomålshantering enligt Dataskyddsförordning

Ärendebeskrivning

Enligt Dataskyddsförordningen (artikel 15) har den registrerade rätt att få bekräftelse huruvida personuppgifter som rör honom eller henne behandlas av personuppgiftsansvarig. Region Jämtland Härjedalen har därför tagit fram en rutin för handläggning av registerutdrag samt även för hur rätten till klagomål enligt dataskyddsförordningen ska hanteras.

Regionen ska utan onödigt dröjsmål, senast en månad efter begäran tillhandahålla ett registerutdrag till den som begär det. Vid behov kan perioden förlängas med ytterligare två månader, beroende på hur komplicerad begäran är samt antalet inkomna begäranden. Om perioden förlängs ska registrerad informeras om det. All information och registerutdraget ska vara kostnadsfritt. Om begäranden från en registrerad är uppenbart ogrundade eller orimliga, särskilt pga. deras repetitiva art, får personuppgiftsansvarig ta ut en rimlig avgift för att täcka administrativa kostnader eller avslå begäran (DSF artikel 12). Dataskyddsombudet avgör om begäran ska avgiftsbeläggas eller avslås.

I rutinen framgår vad som ska ingå i registerutdraget samt hur det ska handläggas och administreras i Region Jämtland Härjedalen. Samordningskansliet och Dataskyddsombudet har övergripande ansvar för hanteringen, men registerkoordinatorer samt registerägare för berörda register har en viktig del för att registerutdraget ska kunna verkställas.

Dokumentet beskriver också vilka övriga rättigheter registrerade personer har gällande t ex rättelse, radering, begränsning m.m. Det har sammanställts under rubriken klagomålshantering. Rättigheterna kan inte ses som absoluta utan behöver prövas, så att inte begäran strider mot annan lagstiftning som Regionen är skyldig att följa. Därav ska alltid klagomål hanteras i samverkan med Regionens dataskyddsombud och eller jurist.

Den registrerades rättigheter gällande registerutdrag samt klagomålshantering har sammanfattats i ett eget dokument som publiceras på Region Jämtland Härjedalens webbplats.

Beslutsunderlag

Rutin för registerutdrag och klagomålshantering enligt dataskyddsförordningen
RS/922/2018

Delegationsbestämmelse och delegation

Delegationsbestämmelser för regionstyrelsen i Region Jämtland Härjedalen p.1.12.f
Regionövergripande administrativa regler och riktlinjer inom informationssäkerhet

Beslut

Rutin för registerutdrag och klagomålshantering enligt dataskyddsförordningen fastställs i
enlighet med upprättat förslag.



Mikael Ferm
Regionstabschef

Anmälan

Beslutet anmäls till regionstyrelsen 20180828

Utdrag till

Dataskyddsombud
Enhetschef sekretariatet
Beredskapschef