

Ramverk för gallring av information i 1177 Vårdguidens e-tjänster

Fastställande av personuppgiftsansvar och gemensamma principer för gallring av information



Innehåll

1. Ramverk avseende personuppgiftsansvar och gallring av information i 1177 Vårdguidens e-tjänster.....	3
1.1 Målbild	3
1.2 Gallring	3
1.3 Principer för personuppgiftsansvar	3
1.4 Principer för gallring av information	4



1. Ramverk avseende personuppgiftsansvar och gallring av information i 1177 Vårdguidens e-tjänster

Nedanstående målbild och gemensamma principer har fastställts av Ineras styrelse eller VD efter delegation och ska i nästa led fastställas av landsting/regioner för att ligga till grund för gallring av information på invånarens respektive vårdgivarens sida i 1177 Vårdguidens e-tjänster.

1.1 Målbild

I början av 2019 finns funktionalitet för löpande gallring av invånarens personuppgifter i 1177 Vårdguidens e-tjänster samt ett tydligt personuppgiftsansvar.

1.2 Gallring

Med gallring i detta ramverk avses radering av allmänna handlingar och uppgifter.

1.3 Principer för personuppgiftsansvar

Berörda uppgifter är av två slag;

- A. Handlingar gällande invånarens ärende eller meddelande hos eller kommunikation med en vårdgivare (A-handlingar).
- B. Handlingar som inte rör kommunikation med någon utpekad vårdgivare. Det kan exempelvis vara folkbokföringsadress och personliga inställningar (B-handlingar).

För A-handlingar är varje samverkande vårdgivare (allmän respektive enskild vårdgivare) personuppgiftsansvarig.

För B-handlingar är det landsting/region där invånaren är folkbokförd personuppgiftsansvarig.



1.4 Principer för gallring av information

Gallringen faller tillbaka på

- principen om uppgiftsminimering enligt art. 5.1 c dataskyddsförordningen
- e-tjänsternas avsedda användning enligt gjord NMI-klassning¹ (Nationella medicinska informationssystem).

De gemensamma principerna är följande:

- Varje vårdgivare driver sin egen vårdverksamhet på lokal och regional nivå, men ingår också i ett nationellt nätverk, följer nationella kvalitetsnormer och använder sig av samma beslutsunderlag för medicinska bedömningar. Oavsett var invånaren bor, har invånarna samma grundläggande förutsättningar att ta del av information i 1177 Vårdguidens e-tjänster. Av detta följer att även gallring bör hanteras på ett enhetligt sätt.
- Enligt patientdatalagen är en vårdgivare personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som vårdgivaren utför.
- All information om en avliden person ska gallras automatiskt en (1) månad efter att personen har avlidit. Detta gäller handlingar av både typ A och B ovan.
- All information av typ A, ska gallras automatiskt 24 månader² efter vårdgivarens avslutande av kommunikation.
- Felaktig information av typ B får raderas av Inera AB.
- Invånare ska ha möjlighet att själv radera ärenden och meddelanden från den egna inkorgen (enbart invånarsidan).
- Landsting/regioner uppdrar åt Inera AB att verkställa gallring enligt ovanstående principer.
- Ramverket ska läggas till grund för instruktioner till Inera AB om behandling av personuppgifter i 1177 Vårdguidens e-tjänster. Inera AB ska ansvara för att ta fram instruktionerna.

¹ Enligt Avsedd användning i NMI-klassningen av 1177 Vårdguiden Mina vårdkontakter (2014) "kan invånare/patienter och vårdgivare/mottagningar *kommunicera och dela information* gällande MVK-tjänster via internet. Mina vårdkontakter är ett komplement till andra sätt att enklare komma i kontakt med vården...".

² Gränsen 24 månader harmonierar med preskriptionstiden för tillsynsärenden.