

Ekonomi- och personalavdelningen
Helen Persson
Tfn: 063+153137
E-post: helen.persson@regionjh.se

2018-08-06

RS/946/2018

Svar på uppdrag om att införa Swish som betalsätt

På regionstyrelsens sammanträde den 21 mars 2018, § 71, behandlades ärendet om Månadsrapport februari 2018. Den visade bland annat att nettokostnadsutvecklingen de två första månaderna på året ökat och uppgick då till 6,7 % (i februari 2017 4,2 %). Regiondirektören fick utifrån rapporten om aktuellt läge och pågående arbeten med resultatförbättrande åtgärder i uppdrag att utreda införande av Swish som betalsätt och möjligheten att använda till exempel Kivra för digital posthantering.

För frågan om digital posthantering pågår inom område Diagnostik, teknik och service en utredning. Utredningen kommer att redovisas för regionstyrelsen i september 2018.

Den här rapporten redogör för möjligheten att införa Swish som betalningsmetod. Både vad gäller vårdfakturor och som betalningsmetod i andra verksamheter.

Swish som betalningsätt på vårdfakturor

För att införa Swish som betalningsmetod på vårdfakturor krävs ett omfattande utvecklingsarbete, både vad gäller personalresurser och investeringskostnader. Swish som betalningsperiod innebär heller inga ökade intäkter i sig. Precis som för andra betalningsmetoder kostar även Swish pengar per transaktion. Det är heller inte självklart att det kan medföra kostnadsminskningar på sikt genom exempelvis effektiviseringar. Swish är framförallt en betalningsmetod som syftar till att erbjuda invånarna en service.

Ett införande av Swish som betalningsätt på vårdfakturor kräver mycket administration. Både vad gäller bokföring och avstämningar där det saknas integrerade kassaregister och återrapportering från bank. Alla Swishbetalningar behöver prickas av manuellt via internetbanken. Det arbetet kommer inte att kunna göras med befintlig bemanning på Ekonomi- och löneservice utan ytterligare personalresurser behöver i så fall tillsättas.

Vid eventuella återbetalningar saknas även möjlighet att göra återbetalning ute på respektive kassaställe. Det måste istället göras via ekonomiassistent på Ekonomi- och löneservice. Om det ska kunna göras ute på respektive kassaställe behöver ytterligare ca 100 personer som arbetar ute i kassorna få tillgång till utökade behörigheter på internetbanken och det skulle innebära alldeles för stora säkerhetsrisker eftersom det krävs ett bankkonto per Swishställe.

I dagsläget är det heller ingen annan region/landsting som börjat med Swish som betalningsmetod på vårdbesök. Region Skåne och Västragötalandsregionen har pågående projekt avseende detta och statusen är följande:

Västra Götaland arbetar just nu med att införa självincheckning på deras vårdenheter. I samband med incheckning kommer det att finnas möjlighet till att betala ett bokat besök med Swish (Swishhandel), men det förutsätter att självincheckningsstationerna även är betalstationer. Just nu pågår ett arbete med att hitta former för hur filerna ska paketeras och säkerställa att kassaredovisning blir korrekt och att bra metoder för avstämningar finns.

Region Skåne uppger också att kassaavstämningen är svårast att få till eftersom det är en sån stor transaktionsmängd att hantera. Det är planerat att respektive förvaltning kommer att ha egna bankkonton för Swish, så att alla sådana transaktioner kommer var för sig. Sen när det rör verksamheter med större antal "kassor" eller motsvarande, t.ex. primärvård eller tandvård, är det möjligt att styra via unika telefonnummer, men härledning till samma bankkonto. De siktar mot att de ska kunna göra automatiserade avstämningar, så att respektive BackOfficesystem kan stämmas av mot de faktiska transaktionerna post för post.

När ny teknik, metoder eller arbetssätt kommer så har Region Jämtland Härjedalens Ekonomi- och löneservice kontakt med andra landsting och regionen för att ta del av deras upplevda fördelar alternativt nackdelar samt eventuell systemlösning. Det är inte lämpligt att Region Jämtland Härjedalen med små resurser går ut först. Istället bör regionen i största möjliga mån anamma lösningar från andra landsting om det passar regionens teknik och miljö.

Enligt beslut av Region Jämtland Härjedalens regionstyrelse har det under 2018 införts självincheckning enligt Värmlandsmodellen vilket bygger på enkla billiga incheckningsstationer med fakturering som betalningsmetod.

Den självincheckningslösning som används innebär att det inte är möjligt för patienten att vid incheckningstillfället välja betalningssätt. Det är endast ett sätt att ankomstregistrera sig för att visa att patienten kommit till sitt planerade besök. Det finns dyrare modeller av självincheckningsstationer där det är möjligt att även välja betalningssätt. Om sådana hade införts skulle patienten ha kunnat välja mellan faktura, bankkort eller Swish. Det är en sådan typ av självincheckningsstationer som Västragötalandsregionen och Region Skåne planerar att införa. Region Jämtland Härjedalen har hittills investerat i cirka 25 stycken incheckningsstationer för en kostnad på 16 000 kronor per styck, det ger en total investeringskostnad på ca 400 000 kronor. En incheckningsstation med betalfunktion skulle ha kostat ca 50 000 kronor per styck vilket motsvarar en investeringskostnad på 1,25 miljoner kronor. Det tillkommer också en serviceavgift på ca 9 000 kronor per station med betalfunktion. Det skulle säkert vara möjligt för Region Jämtland Härjedalen att efter något år uppgradera befintligt incheckningssystem till att även kunna hantera betalningsmetoder. Det kan också bli aktuellt att som komplement till befintliga självincheckningsdiskar satsa på incheckning via mobil och där kommer Swish att finnas som ett alternativ.

Swish som betalningssätt i annan verksamhet

Region Jämtland Härjedalen erbjuder redan idag Swish som betalningssätt för:

- Ungdomsmottagningen och Hud- och könsmottagningen för betalning av kondomer
- Sjukhusreceptionen för betalning av månadskort för parkering
- Länskulturen för betalning av biljetter

- Folkhögskolorna Birka och Bäckedal – har kassaregister och kan via Swish då ta betalt för mat, böcker och annat kursmaterial.

Kostenhetens kassor vid matsal och caféer har idag inte möjlighet att ta emot Swish. För att Swish ska fungera måste Kostenhetens kassaregistersystem kopplas ihop med ekonomisystemet. Under hösten kommer vi undersöka vilka kostnader som är förenade med detta införande, då det redan idag sker en manuell och tidskrävande bokföring och avstämning av dagskassorna som vi vill ska ske via automatik istället.

Sammanfattning

Utifrån beskrivningen ovan är ett införande av Swish som betalningsätt inom vården inte möjligt just nu. Med det svåra ekonomiska läge som Region Jämtland Härjedalen befinner sig i skulle kostnaderna för det vara för höga, både vad gäller resurser och investeringskostnader. Då är det bättre att avvakta andra regioners/landstings erfarenheter och utredningar. Ekonomi- och löneservice har etablerade samarbeten och kontaktnät med dessa och får löpande statusuppdateringar om vad som pågår hos andra.

Swish som betalningsmetod för annan verksamhet finns redan i viss verksamhet men skulle förmodligen kunna införas även för annan verksamhet, exempelvis kassorna inom caféer och i matsalen. Under hösten kommer det att undersökas vilka möjligheter som finns.