

Sekretariatet  
Sandra Hedman  
Tfn: 063-147509  
E-post: sandra.hedman@regionjh.se

2018-09-03

RS/947/2018

## Utredning om införande av digital posthantering

På regionstyrelsens sammanträde den 21 mars 2018, § 71, behandlades ärendet om Månadsrapport februari 2018. Den visade bland annat att nettokostnadsutvecklingen de två första månaderna på året ökat och uppgick då till 6,7 % (i februari 2017 4,2 %). Regiondirektören fick utifrån rapporten om aktuellt läge och pågående arbeten med resultatförbättrande åtgärder i uppdrag att utreda möjligheten att använda Kivra som om införande av digital posthantering. Enheten Inre service inom Område Diagnostik, teknik och service har det övergripande ansvaret för Region Jämtland Härjedalens hantering av post och bud. I syfte att effektivisera arbetssätt och minska kostnaderna för posthanteringen har enheten under våren 2018 påbörjat en utredning om att införa digital posthantering. I den här rapporten redovisas vad som framkommit hittills i utredningen.

Utredningen har i första hand fokuserat på kallelser och remissbekräftelser. Idag skickas varje år cirka 200 000 kallelser från Region Jämtland Härjedalen. Utskick av kallelse hanteras idag manuellt via Cosmic och nästan uteslutande av Medicinska sekreterare och Inre service.

Med digital posthantering avses en tjänst som företag och myndigheter kan erbjuda medborgare för att ta emot post, som annars skulle skickas fysiskt, digitalt. Det kan exempelvis handla om lönebesked, kallelser och fakturor. Kivra är fortfarande den största aktören på marknaden men andra exempel är Min myndighetspost, Digimail samt E-boks som är den tjänst som bland annat PostNord är ansluten till. Gemensamt för samtliga är att mottagaren endast kan få post från företag och myndigheter som är anslutna till samma digitala tjänst. Idag är det cirka 20 % av alla privatpersoner som är anslutna till en digital tjänst för posthantering. Av regionerna och landstingen är det i dag flera regioner som på använder digitala tjänster för posthantering. Exempelvis använder sig Landstinget Dalarna och Västerbottens läns landsting av e-brev.

Det finns många fördelar för Region Jämtland Härjedalen med att använda digital posthantering. En stor fördel är att det är tidsbesparande. Ett införande av digital posthantering för kallelser och remissbekräftelser beräknas exempelvis kunna innebära cirka 1–2 minuters tidsbesparing per brev. Istället för att skriva ut, kuvertera och skicka brev manuellt skickas en fil med aktuellt data till ansluten tjänst som sedan tar hand om utskrift, utskick och utdelning. Digital posthantering innebär på sikt också en sänkning av löpande kostnader för papper, tryck och frakt. Skulle även post till medborgares digitala brevlådor börja användas innebär det ytterligare kostnadsminskningar jämfört med idag. En sådan lösning är också efterfrågad och en förbättring av servicen mot patienterna. Eftersom det skulle innebära att de kan få information direkt där de befinner sig. Det minskar också

risker för att brev skickas fel eller inte når mottagaren alls. Digital posthantering innebär också en bättre hantering utifrån ett miljöperspektiv. Det går att välja hur informationen i breven ska se ut, oavsett om samma information ska skickas till många mottagare eller om innehållet i brevet ska anpassas till någon enskild person.

Region Jämtland Härjedalen är idag ansluten till ett centralt SKL Avtal om posthanteringstjänster med PostNord som leverantör. För patientfakturor finns avtal med Strömbergs förslag. Varje år skickas cirka 170 000 patientfakturor. Avtalet går ut den 31 december 2018 och Inre Service utreder just nu möjligheterna att samordna leveranser av kallelser och patientfakturor.

Om Region Jämtland Härjedalen ska införa digital posthantering finns fördelar med att införa det i två steg. Ett första steg är att börja utöka användandet av digital tjänst för utskick av brev, exempelvis kallelser. Detta görs redan idag i mindre skala när det gäller kallelser till mammografiscreening och hanteras i diagnostikens patientadministrativa system Sectra. Därefter erbjuder medborgare som har digital brevlåda att få försändelser via den. En förutsättning för att steg ett ska kunna genomföras, fullt ut, är en investering av licens i Cosmic samt översyn av befintligt avtal utifrån ändrade volymer. Det krävs också ett arbete med att digitalisera kallelser samt bilagor till Cosmic hos vårdenheter. Just nu finns inget förslag på hur en investering av licens kan finansieras. Däremot finns beslut i Regionstyrelsen, den 25 juni 2018 § 182, om Cosmic utvecklingsprogram 2019–2022. Det finns därför anledning att undersöka möjligheten om digital posthantering kan integreras där. Med det ekonomiska läge som Region Jämtland Härjedalen befinner sig i är det också lämpligt att titta mer på större regioners erfarenheter av digital posthantering. Då kan regionen med fördel anamma lösningar som passar regionens teknik och organisation.